



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Gestión integral del transporte
- **Código del programa de formación:** 121524
- **Nombre del proyecto:** Simulación de escenarios para la gestión integral del transporte.
- **Fase del proyecto:** Evaluación
- **Actividad de proyecto:** AP7. Formular la trazabilidad y monitorear la operación del transporte.

- **Competencias específicas:**
 - 220601037. Supervisar el flujo de recursos de acuerdo con técnicas de trazabilidad y procedimientos técnicos.
 - 260102027. Monitorear el servicio según protocolos y especificaciones de proceso de negocio.
 - 210101065. Elaborar el plan de transporte según modos y normativa.
 - 210101075. Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos.
 - 210101064. Coordinar el transporte según rutas y medios.
- **Competencia clave:**
 - 220201501. Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.

- **Resultados de aprendizaje competencias específicas:**
 - 220601037-01. Seleccionar los elementos de Trazabilidad del flujo físico de acuerdo con la actividad del transporte.
 - 220601037-02. Estructurar el plan de monitoreo y control de transporte de acuerdo con los procesos establecidos por la organización.
 - 220601037-03. Establecer los puntos críticos y de control de la actividad de transporte de acuerdo con las políticas de la organización.
 - 220601037-04. Proponer alternativas al proceso de trazabilidad de productos y/o actividad de transporte de acuerdo con las políticas organizacionales.
 - 260102027-01. Identificar los parámetros de evaluación de la operación según el plan de transporte.
 - 260102027-02. Analizar el resultado de la evaluación de los planes de operación según normas establecidas.
 - 260102027-03. Verificar el impacto del plan de operación de transporte de acuerdo con las técnicas de verificación.
 - 210101065-03. Verificar el plan de transporte de acuerdo con término de negociación y comportamiento del mercado.
 - 210101075-03. Monitorear la actividad de recibo y despacho de acuerdo con la programación realizada.
 - 210101064-03. Monitorear el transporte según criterios de control y políticas de la organización.



- **Resultados de aprendizaje competencia clave:**

- 220201501-01. Identificar los principios y leyes de la física en la solución de problemas de acuerdo al contexto productivo.
- 220201501-02. Solucionar problemas asociados con el sector productivo con base en los principios y leyes de la física.
- 220201501-03. Verificar las transformaciones físicas de la materia utilizando herramientas tecnológicas.
- 220201501-04. Proponer acciones de mejora en los procesos productivos de acuerdo con los principios y leyes de la física.

- **Duración de la Guía: 408 horas.**

Competencias Específicas: 360 horas

Competencia Clave: 48 horas.

2. PRESENTACIÓN

Entramos a la cuarta y última fase del proyecto formativo, - Evaluación -, que, como bien lo saben se denomina ***Simulación de Escenarios para la Gestión Integral del Transporte***. En esta fase del proyecto, nos ubicamos en la parte del flujo y monitoreo de la operación del transporte que hemos venido desarrollando.

Después de haber escogido los modos y medios de transporte, las mercancías a transportar, los seguros a seleccionar que nos ofrezcan garantías contra los riesgos derivados del transporte, las condiciones del mercado, la demanda, la oferta, y los procedimientos regulatorios en materia de sistemas de transporte seleccionados o multimodalismo empleado, procederemos a evaluar las acciones que hemos ejecutado.

Las actividades descritas en la presente guía deben ser desarrolladas con el acompañamiento de los instructores de las competencias, claves y transversales, a fin de adquirir la idoneidad que permita gestionar integralmente el transporte de bienes o servicios.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Parte fundamental para el logro de los resultados de aprendizaje es la dedicación que asigne para el desarrollo y entrega de las evidencias, las cuales podrá realizar con apoyo de los instructores y la revisión del material del programa, que, para la presente guía, tiene que ver con las competencias del monitoreo de los planes y actividades del transporte, lo mismo que la coordinación de proyección de los requerimientos del cliente, la coordinación de recibo y despacho y de rutas y medio de transporte.

Actividades de reflexión Inicial

Gestionar la disminución en los costos de cualquier modalidad de transporte dentro de la logística de los mercados es uno de los objetivos primordiales en la gestión integral del transporte. Esta disminución de los costos deberá estar enmarcada en las políticas regulatorias y de comercio, además deberá promover, en todo momento, el cumplimiento de la normatividad y de todos los aspectos legales que se exigen para la operación del transporte. Estas y otras razones inciden en que se exprese que el transporte reclama para



sí más del 35 % del costo total de los bienes transportados, ya que el pago por transportar mercancías se adiciona al valor inicial de la misma y, finalmente, incide en el precio final del producto.

Teniendo en cuenta el texto anterior y sus experiencias en el avance en este programa, responda con argumentos los siguientes interrogantes:

- ¿El costo de transportar una mercancía incrementa su precio final?
- En algunos almacenes, se pone el cartel “Precio de fábrica”, ¿a qué se refiere esta indicación?
- ¿En qué porcentaje se puede incrementar el valor de una mercancía luego de ser transportada?
- Al incumplir las normas, ¿se estaría disminuyendo el precio final de los bienes o mercancías?
- Si al precio final de un producto no se le incrementa el costo del transporte, ¿se estaría realizando alguna figura ilegal de comercio?
- ¿Qué actividades podrían abaratar los costos de los bienes?

3.1 Actividades de aprendizaje de la competencia 220601037. Supervisar el flujo de recursos de acuerdo con técnicas de trazabilidad y procedimientos técnicos

A continuación, se describen una serie de actividades de aprendizaje que desarrollarán la competencia Supervisar el flujo de recursos de acuerdo con técnicas de trazabilidad y procedimientos técnicos.

3.1.1 Actividad de aprendizaje GA7-220601037-AA1. Definir las métricas del sistema de trazabilidad de acuerdo con políticas de la organización.

Mediante actividades lúdicas o de juego, se pueden adquirir grandes conocimientos sobre los procedimientos o reglas que convalidan el desarrollo de una solución o alcanzar el objetivo planteado. Así, por ejemplo, el juego con 52 cartas tiene una serie de reglas para dos o más jugadores, colores, figuras, basas, mazos y demás características que deben ser conocidas, comprendidas y aceptadas por todos los intervinientes.

Las letras **VUCE** corresponden al acrónimo Ventanilla Única de Comercio Exterior, y las letras **SICE-TAC**, corresponden al acrónimo de Sistema de Información de Costos Eficientes para el Transporte Automotor de Carga. Estas son herramientas del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y del Ministerio de Transporte, respectivamente. También es necesario conocer sobre **INCOTERMS**, acrónimo del inglés **IN**ternational **CO**mmercial **TERMS**, que, traducido al español, significa Términos de Comercio Internacional.

Duración: 36 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis de los componentes formativos “**Flujos de la operación**” y “**Monitoreo de la operación**”

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

Evidencia: Simulador de Costos de exportación. GA7-220601037-AA1-EV01.

El siguiente es un ejemplo de un proceso logístico de transporte y comercio de CIF en INCOTERMS 2020: un importador se encuentra en la ciudad de Barranquilla, Colombia, y va a importar mercancías variadas (las famosas mercancías de “*todo a mil*”) desde Hong Kong, China. Decidió hacerlo por vía marítima.



El exportador chino deberá realizar el siguiente procedimiento:

1. Revisar, empacar y embalar las mercancías en su bodega en Hong Kong.
2. Llevarlas al puerto de Hong Kong y hacer las maniobras logísticas y aduaneras para exportar la mercancía.
3. Pagar y arreglar el transporte de Hong Kong a Barranquilla, además de contratar un seguro C de carga internacional.
4. Llega mercancía variada a Barranquilla. Y, una vez que llega el buque y atraca, se avisa al importador colombiano para que haga las maniobras correspondientes.

El importador colombiano, en Barranquilla, procedería de la siguiente forma:

1. Descarga el contenedor.
2. Se encarga de trámites y maniobras aduaneras para recoger la carga.
3. Paga los impuestos y entrega documentos para la importación.
4. Hace las maniobras para transportar sus mercancías hasta las bodegas en Barranquilla y luego los desplazamientos vía terrestre hasta la ciudad de Bogotá.

Basado en este ejemplo, realice los procesos similares para cada uno de los Incoterms, o sea, las 11 reglas, divididos en términos, para cualquier modo de transporte o polivalente (EXW, FAC, CPT, CIP, DAP, DPU y DDP) y para el transporte marítimo y aguas navegables (FAS, FOB, CFR y CIF), teniendo en cuenta que usted es el exportador de sombreros vueltiaos desde la ciudad de Valledupar, departamento del Cesar, hasta la ciudad de Yanderra, a 95 kilómetros del Puerto Darling, en la ciudad de Sidney, Australia. Por favor, exprese la forma en que se hará el empaque y embalaje de la mercancía. Tenga en cuenta que usted es el exportador y debe utilizar las herramientas VUCE, Simulador de costos de exportación y SICE-TAC, debido a los desplazamientos Valledupar - Buenaventura. Apóyese en el componente formativo **Flujos de la Operación**.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Estructura de la Gestión de Transporte – VUCE, Simulador de costos de exportación y SICE-TAC
- **Formato:** .PDF
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Simulador de Costos de exportación. GA7-220601037-AA1-EV01**

3.1.2 Actividad de aprendizaje GA7-220601037-AA2. Diagramar los rutogramas de acuerdo con requerimientos del cliente y políticas de la organización.

Los rutogramas son representaciones aéreas de los posibles desplazamientos sobre las vías, con la identificación de puntos críticos de la infraestructura.

Según las políticas de las empresas y los requerimientos del cliente, se debe disponer de la ruta más corta para la prestación del servicio, la decisión del modo de transporte a prestar, con la intermodalidad o multimodalidad que podrá ser prestada, los seguros que deben ser asumidos, al tiempo que los fletes o costos del transporte.

Duración: 24 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis de los componentes formativos "**Flujos de la operación**" y "**Monitoreo de la operación**"



Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

▮ **Evidencia: Rutograma. GA7-220601037-AA2-EV01.**

Basado en la actividad anterior, establezca el rutograma para el desplazamiento de la mercancía (sombreros vueltiaos), desde la ciudad de Valledupar, Cesar, Colombia, hasta la ciudad de Buenaventura, Valle del Cauca, puerto sobre el Mar Pacífico. Exponga los sitios de riesgo, peajes y distancias. Igualmente, identifique los puntos críticos en la vía y defina la mejor opción en tiempo y costos. Puede utilizar Google Maps y la información del Ministerio de Transporte de este enlace: https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones/364/estado_de_las_vias/. Apoye su trabajo con la información suministrada en el componente formativo **Flujos de la Operación**.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Rutograma.
- **Formato:** Informe PDF
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Rutograma. GA7-220601037-AA2-EV01**

3.1.3 Actividad de aprendizaje GA7-220601037-AA3. Identificar los puntos críticos de la infraestructura, según condiciones de operación.

La globalización y el comercio nacional e internacional pueden generar cuellos de botella en los almacenes de grandes superficies, ya que el manejo de inventarios, ventas, características, procedencias y precios debe realizarse de forma eficiente y ágil. Esto tiene que ver con la identificación de puntos críticos en la infraestructura de la operación de transporte, a fin de dar correcta solución.

Duración: 36 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis de los componentes formativos "**Flujos de la operación**" y "**Monitoreo de la Operación**"

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

▮ **Evidencia: Video código de barras. GA7-220601037-AA3-EV01.**

Los códigos de barras son un conjunto de líneas paralelas que representan caracteres predeterminados que identifican las mercancías o los productos. Están distribuidos mundialmente y sirven para almacenar los datos codificados de las mercancías, cantidades en inventarios, procedencia, características, entre otras. También hay códigos llamados QR, que son la evolución de los códigos de barras, pero en forma bidimensional.

La junta directiva de su empresa le ha solicitado a usted, como supervisor de operaciones de transporte, un informe pormenorizado de su gestión sobre códigos para identificación de productos, el cual debe ser entregado de manera virtual. Para esto, le han sugerido que les presente el informe en video. Por lo tanto, su informe será sobre lo siguiente: teniendo en cuenta la siguiente imagen, describa, en un video, las características de los contenedores mostrados para transporte aéreo, y guárdelo con el nombre de CB1.



Acceda al vínculo para escanear códigos de barras y QR, mediante aplicaciones móviles de acceso libre, y escanee 12 productos de su diario consumo, que incluyan alimentos, bebidas y/o medicamentos, y guárdelos en un archivo con el nombre de CB2. Luego, escanee 3 productos que tengan código QR y guárdelos bajo el nombre de CB3. A continuación, investigue las características de cada uno de los códigos de la siguiente imagen, describa el significado de los dígitos de cada identificador y guárdelos en un archivo con el nombre de CB4.

Nota. Construcción propia derivada de asociación de Códigos de barras.

Por último, escanee su documento de identidad, describa el tipo de código de barras que contiene y guárdelo con el nombre de archivo CB5. Una vez tenga estos archivos, realice el video explicativo del proceso que siguió para el desarrollo de esta actividad, abra los archivos y adjunte las imágenes de los 5 archivos al video explicativo, que será el informe a la junta directiva.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Video Códigos de Barras.
- **Formato:** MP4
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video código de barras. GA7-220601037-AA3-EV01**



▮ **Evidencia: Tablas dinámicas. GA7-220601037-AA3-EV02.**

Su empresa le ha delegado para que realice el embalaje y etiquetado de ciertos productos y mercancías que deben ser despachadas a la ciudad de Inírida, capital del departamento de Guainía. Entre las mercancías a despachar, están: 1200 dosis de vacunas contra la Covid-19, 1500 tapabocas y 2000 guantes de látex, al igual que insumos médicos con un peso aproximado de 300 kilogramos; 5 plantas eléctricas de combustible ACPM; una tonelada de cemento; cinco balas de oxígeno; 8 canecas de cincuenta y cinco galones de ACPM; 10 galones de purificador de agua; 2000 tejas de fibrocemento; 800 kilogramos de tubería de PVC y una tonelada de materiales de ferretería. Apoyado en el componente formativo **Flujos de la Operación**, en sus conocimientos y su experiencia en la empresa, embale, etiquete y coloque la identificación de estos materiales y mercancías en unidades que permitan una correcta manipulación y distribución, y destaque las mercancías peligrosas que deben tratarse con precaución. Defina el modo(s) y medio(s) de transporte a utilizar, y mediante tablas dinámicas en hojas de cálculo, establezca la distribución de estos elementos en proporción aproximada de 60 % para Inírida y 40 % para Barrancominas.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Tablas dinámicas en hoja de cálculo.
- **Formato:** formato .xlsx
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Tablas dinámicas. GA7-220601037-AA3-EV02**

3.1.4 Actividad de aprendizaje GA7-220601037-AA4. Determinar fortalezas y debilidades del proceso de trazabilidad de la operación de acuerdo con políticas de la empresa.

La simulación es la imitación de una operación o actividad del mundo real, donde se pueden evaluar resultados que emanan de combinar la variabilidad de los actores de una cadena logística, siendo un modelo ideal para la enseñanza y el aprendizaje.

El proyecto formativo es una herramienta que involucra a los aprendices en la solución de problemas o aplicación de una idea; les permite trabajar, de manera autónoma e interdisciplinaria, para construir su propio aprendizaje relacionado con sus competencias de formación, y culmina en resultados reales generados por ellos mismos. El proyecto de este programa se denomina Simulación de Escenarios para la Gestión Integral del Transporte.

Duración: 48 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis de los componentes formativos "**Flujos de la operación**" y "**Monitoreo de la Operación**"

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

▮ **Evidencia: Simulación. GA7-220601037-AA4-EV01.**

Hay reglamentos y normas que permiten identificar las mercancías para su manipulación y transporte. Asimismo, hay ciertas normas de transporte por modo, como son el código internacional uniforme para el transporte de mercancías peligrosas por vía marítima, el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y el Reglamento Aeronáutico de Colombia RAC-175, que corresponde



al transporte sin riesgos de mercancías peligrosas por vía aérea. Con base en estas reglamentaciones, se solicita que proceda a describir el código que se debe colocar y el etiquetado y embalaje de los productos para ser transportados por vía aérea y/o marítima, según sea procedente o no, en el **blog** que para tal efecto el instructor dispondrá en la plataforma pertinente. Complementariamente, deberá realizar entradas argumentativas en los blogs de dos de sus compañeros que hayan llamado su atención. Los productos en proporción de peso/volumen son: ***cemento en bultos, alcohol en galones, parafina en kilos, acetona en galones, aceite de cocina en litros, margarina en kilos, bicarbonato de sodio en kilos, vinagre en galones, etanol en galones, jabón en polvo en libras, pegante pegatex en galones, ambientadores en aerosol, permanganato de potasio en kilos, thinner en galones, mercurio en litros, benzoato de bencilo en kilos y carbón activado en bultos.***

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Entrada y participación en el blog.
- **Formato:** Captura de pantalla
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Simulación. GA7-220601037-AA4-EV01**

3.2 Actividad de aprendizaje de la competencia 260102027. Monitorear el servicio según protocolos y especificaciones de proceso de negocio

Una evaluación permite comparar, sobre diversas condiciones, las mejores opciones para su posterior uso. Se utiliza para determinar el mérito en función de ciertos criterios. La evaluación también permite discriminar bondades o características atractivas para tomar decisiones.

3.2.1 Actividad de Aprendizaje GA7-260102027-AA1. Evaluar el desarrollo de la operación de transporte de acuerdo con criterios de control, seguridad y políticas de la organización.

Las políticas de una empresa en la operación del transporte tienen que ver con la disminución del costo, a fin de ser competitiva, porque el objetivo del transporte no es solamente trasladar productos de un lugar a otro. Ahora, se deben tener en consideración cuatro razones primordiales: movimiento, almacenamiento, inventarios y tecnología. El principal eje que tiene valor en el transporte es el movimiento de productos en la cadena de suministro, ya que mueve los insumos, los productos fabricados y la disponibilidad al consumidor. La segunda es el almacenamiento, ya que todo vehículo es utilizado como almacenamiento temporal entre un origen y un destino, pero muchas veces es más económico mantener un inventario de despacho en los vehículos que pretender descargar, almacenar y volver a cargar un vehículo. La tercera es el inventario de productos, para el cual se debe considerar la seguridad de los mismos. La cuarta es la tecnología, como costo administrativo, que ha mejorado la visibilidad en tiempo real de la localización en la cadena, ubicación de los productos, y estado e información precisa de tiempos de entrega. Estos cuatro elementos, aunque incrementan los costos del transporte, disminuyen los de inventarios, almacenamientos y manejo de materiales y equipos adicionales para cargue y descargue. Por consiguiente, el valor del transporte ahora es más grande que simplemente trasladar un producto de un lugar a otro.

Duración: 24 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo "**Monitoreo de la operación**"



Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

▮ **Evidencia: Informe de evaluación. GA7-260102027-AA1-EV01.**

En la actualidad, todos los deportes tienen unas reglas y normas de estricto cumplimiento, que impiden que idiomas, costumbres o latitudes incidan en su correcta aplicación. Igual sucede con el transporte de mercancías en la cadena de distribución, donde se han expedido normas de carácter universal que se aplican en cualquier parte del mundo, a fin de dar cumplimiento a los desafíos que impone la globalización.

A partir del material visto en el componente formativo **Monitoreo de la operación**, se pueden advertir las diversas reglamentaciones y organizaciones que globalmente han estandarizado los acuerdos comerciales y los compromisos, deberes, responsabilidades y obligaciones de los actores involucrados en el transporte para la distribución de mercancías.

El gerente de su empresa le ha encargado realizar una selección para escoger la mejor empresa para enviar la totalidad de su producción. Se le solicita que ingrese a la web y digite “*empresa de logística y transporte*” y, desde allí, escoja dos empresas que llamen su atención. Acceda a esas empresas escogidas y realice una evaluación y comparación de sus características generales, que como mínimo incluya: 1. Historia; 2. Experiencia; 3. Contacto; 4. Servicios que presta; 5. Seguridad ofrecida; 6. Atención y Servicio al cliente; 7. Innovación y 8. Servicios tecnológicos y de comunicaciones. Elabore un informe escrito dirigido a la gerencia, en el que incluya las conclusiones de su proceso de comparación y las condiciones que tuvo en cuenta para evaluar la empresa escogida.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** informe de evaluación.
- **Formato:** PDF
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio **Informe de evaluación. GA7-260102027-AA1-EV01**

▮ **Evidencia: Infografía. GA7-260102027-AA1-EV02.**

Una infografía es una interpretación gráfica de cualquier tipo de información. Permite visualizar datos de una forma rápida y siempre tiene el propósito de informar o enseñar algo, así que son piezas muy funcionales, añadiendo el factor de un diseño impactante, imágenes, gráficos y colores.

Las infografías responden a diferentes modelos, tales como diagramas, esquemas, mapas conceptuales, entre otros. Asimismo, utilizan diferentes tipos de recursos visuales, tanto lingüísticos como no lingüísticos: texto, imágenes, colores, criterios de diagramación y toda suerte de elementos plásticos y compositivos que sean de provecho.

Es un recurso ampliamente utilizado tanto en la prensa diaria como en revistas, libros didácticos, páginas web, redes sociales y toda clase de materiales de divulgación masiva; por ejemplo, instructivos de votación, instructivos de alimentación, etc.

El conocimiento transversal de la logística está dado por el diseño, modelamiento y aplicación de modelos matemáticos, concentrado especialmente en la investigación de operaciones, la cual surgió y adquirió su



nombre durante la Segunda Guerra Mundial y se consolidó durante la década de los 50. Sus primeras aplicaciones fueron en el campo militar y en el manejo y optimización de procesos logísticos militares.

Desde entonces y hasta la actualidad, el campo de aplicación fue creciendo e incluye numerosos problemas de la economía, la producción, la logística, empresas de servicios, organizaciones en general, y otras ciencias. Actualmente, la simulación es aplicada en la administración y diseño de sistemas logísticos como los siguientes: problemas de transporte, ruteo de vehículos, planificación de la producción, flujo en redes, análisis financiero de cadenas de abastecimiento, asignación de vehículos, y otros problemas como la aplicación de herramientas metaheurísticas, optimización de la logística inversa, simulación de procesos, entre otros. La simulación ocupa un papel primordial en el diseño, montaje, ejecución y control de procesos logísticos, teniendo en cuenta que en todos estos problemas se requiere tomar decisiones óptimas, o casi óptimas, que involucren variables sujetas a requerimientos.

El aprendiz realizará una infografía donde se refleje no solo el concepto o características de cada una de las utilidades de la simulación, sino también una imagen que ayude a la comprensión de las ya mencionadas. Tenga en cuenta la importancia del manejo del espacio, evite recargar imágenes o textos extensos; por el contrario, que sean cortos, claros y concretos. No descuide la buena redacción, cohesión, coherencia y ortografía.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Elaboración de infografía acerca de las utilidades de la simulación.
- **Formato:** PDF
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Infografía. GA7-260102027-AA1-EV02.**

Evidencia: Crónica informativa. GA7-260102027-AA1-EV03.

La crónica informativa es un relato de manera secuencial y pormenorizada de acontecimientos importantes de interés colectivo. A diferencia de las notas o noticias (otro género periodístico afín), la crónica informativa puede incluir análisis, opiniones e interpretaciones. La crónica informativa debe tener un estilo ameno, de ser posible, con anécdotas y curiosidades. La información debe exponerse de manera detallada y enmarcada en un contexto. Asimismo, más que concentrarse en el “qué”, este tipo de crónicas se concentra en el “cómo”. En la crónica informativa, lo objetivo y lo subjetivo se complementan. De igual manera, los juicios de valor e interpretativos se subordinan a la narración de sucesos y exposición de datos. En esencia, se amplía, se detalla y se comenta sobre el hecho o tema a desarrollar.

La trazabilidad logística hace referencia a la posibilidad de identificar el origen y las distintas etapas por las que pasa un producto a lo largo de todo el proceso productivo, así como su posterior distribución logística, hasta llegar al consumidor final.

Por tanto, un sistema de trazabilidad comprende un conjunto de procedimientos que permiten conocer la ubicación de un producto en la cadena de suministro, en cada momento, así como rastrear su recorrido o saber de antemano qué camino va a seguir.

Poner en marcha un sistema de trazabilidad implica establecer una correspondencia directa entre el flujo físico de mercancías y el flujo de información que va asociado a él.



Teniendo en cuenta lo anterior y los conocimientos adquiridos con el análisis y lectura del componente formativo **Monitoreo de la operación**, el aprendiz deberá consultar sobre la logística de una empresa transportadora de mercancía para elaborar una crónica informativa acerca del proceso de trazabilidad de la empresa de transporte de carga; allí, deberá narrar, paso a paso y con detalle, cada uno de los pasos; en lo posible, deberá incluir un análisis y una opinión. Realizará la actividad en un documento Word, teniendo en cuenta que el documento a desarrollar deberá presentarse con las normas APA. Debe tenerse en cuenta la buena redacción, cohesión, coherencia y ortografía.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Elaboración de una crónica informativa acerca del proceso de trazabilidad en una empresa de transporte de carga.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Crónica informativa. GA7-260102027-AA1-EV03**

3.2.2 Actividad de aprendizaje GA7-260102027-AA2. Determinar metodología para evaluación de la prestación del servicio, según políticas de la organización.

Una presentación en PowerPoint ofrece un apoyo para la exposición de temas específicos. Se denominan ayudas audiovisuales, ya que atrapan la atención de los espectadores sobre el tema a tratar y permiten mantenerlos motivados. Es el nombre comercial de uno de los productos de la empresa Microsoft y su suite ofimática Office.

El ciclo PDCA, por sus siglas en inglés de las etapas *Plan*, *Do*, *Check* y *Act*, también conocido como ciclo Deming (esta denominación se debe a su autor, Edwards Deming), es un sistema empleado con el propósito de optimizar las actividades y lograr una mejora continua. La aplicación de estas cuatro etapas tiene la finalidad de reevaluar los procesos una y otra vez, en forma cíclica, asegurando así el progreso continuo de una organización.

Duración: 24 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo "**Monitoreo de la operación**"

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

□ **Evidencia: Presentación etapas del ciclo Deming. GA7-260102027-AA2-EV01.**

Por favor, se le solicita realizar una exposición sobre el Ciclo Deming, que incluya la historia y la explicación de las etapas que se tienen en cuenta. Puede realizarlo bajo la aplicación PowerPoint u otras aplicaciones similares que ofrezcan apoyo audiovisual.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Exposición con ayudas audiovisuales.
- **Formato:** PowerPoint o aplicaciones similares.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Presentación etapas del ciclo Deming. GA7-260102027-AA2-EV01.**



3.2.3 Actividad de aprendizaje GA7-260102027-AA3. Evaluar los planes de operación de prestación del servicio de acuerdo con políticas de la organización

Un manual es un documento práctico que describe soluciones directas a problemas específicos. Se caracteriza porque contiene respuestas puntuales y muy didácticas a requerimientos o preocupaciones comunes.

Duración: 48 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo "**Monitoreo de la operación**"

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

Evidencia: Diseño de un manual. GA7-260102027-AA3-EV01.

Un manual tiene como objetivo proveer los lineamientos, reglas o normas de cómo utilizar algo, de una forma sistemática, explícita y ordenada; teniendo en cuenta lo anterior y el material de apoyo "**Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos**", elabore en Word un manual donde se evidencien los procedimientos, acciones y responsabilidades de las evaluaciones.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Manual de procedimientos, acciones y responsabilidades de las evaluaciones.
- **Formato:** Documento de texto en Word.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Diseño de un manual. GA7-260102027-AA3-EV01**

Evidencia: Esquema del Balance Scorecard. GA7-260102027-AA3-EV02.

Un esquema es una representación gráfica de la asociación de ideas o conceptos que se relacionan entre sí y entre los que se establecen relaciones de jerarquía. Los esquemas sirven para explicar conceptos complejos o como método de estudio, ya que ayudan a comprender un tema de manera sintetizada. En este caso, el esquema de *Balance Scorecard* (BSC) es una herramienta de gestión que permite implementar la estrategia de una empresa a partir de una serie de medidas de actuación, permitiendo un control permanente sobre todos los factores de la organización, interrelacionando objetivos y relacionándolos con acciones concretas. El *Balanced Scorecard* ayuda a las organizaciones a diseñar indicadores clave de desempeño para cada uno de los objetivos estratégicos. Esto asegura que la organización y cada una de sus áreas están midiendo lo realmente importante.

Apoyados en el componente formativo **Monitoreo de la operación**, se le solicita realizar un esquema donde refleje la definición del balance y las ventajas y desventajas del *Balanced Scorecard*.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Esquema.
- **Formato:** Mapa mental o mapa conceptual



- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Esquema del Balance Scorecard. GA7-260102027-AA3-EV02**

3.3 Actividad de aprendizaje de la competencia. 210101065. Elaborar el plan de transporte según modos y normativa

A continuación, se presenta una serie de actividades de aprendizaje que desarrollarán la competencia Elaborar el plan de transporte según modos y normativa.

3.3.1 Actividad de aprendizaje GA7-210101065-AA1. Validar los recursos asignados a la operación de acuerdo con requerimientos del cliente y políticas de la organización.

Un **mapa de riesgo** es un instrumento que permite identificar los factores de riesgo que se pueden presentar dentro de una organización, además, brinda la posibilidad de que estos se puedan cuantificar, es decir, clasificar en cuanto al daño que estos podrían causar, la escala en la que van a estar divididos (alto, medio o bajo), y la probabilidad de que puedan ocurrir.

El **seguro de mercancías** constituye una de las partes clave del transporte de mercaderías. A nivel legal, es un **contrato** en el que un **asegurador** asume los gastos derivados de accidentes. Su alcance va desde daños menores a pérdidas materiales durante el traslado.

Duración: 48 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo "**Monitoreo de la operación**"

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

|| Evidencia: Mapa de riesgos. GA7-210101065-AA1-EV01.

Para la elaboración del mapa de riesgos tenga en cuenta los siguientes pasos:

- Identificación de los riesgos: estos dependen del tamaño y sector de la compañía. Hay empresas que, por la naturaleza de su actividad, deben tener presentes mayor número de riesgos e imprevistos que pueden surgir.
- Criterios de evaluación de riesgos: es muy importante, puesto que de ello dependerá la cantidad de recursos que se asignan para prevenir y solventar el riesgo. ¿Qué criterios de evaluación se emplean?
 - || Impacto económico
 - || Grado de probabilidad del suceso
 - || Área de la empresa
- Diseño de medidas de prevención y medidas correctoras: una vez se tengan identificados y valorados los riesgos, hay que diseñar las medidas que se creen oportunas para cada caso concreto. De esta manera, en caso de que algún riesgo suceda, cualquier empleado puede visualizar rápidamente el mapa de riesgos de la empresa y actuar de manera rápida y segura.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Propuesta de oferta de servicios de transporte.



- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mapa de riesgos. GA7-210101065-AA1-EV01**

3.4 Actividad de aprendizaje de la competencia 210101075. Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

A continuación, se presenta una serie de actividades de aprendizaje que desarrollarán la competencia Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

3.4.1 Actividad de aprendizaje GA7-210101075-AA1. Identificar las actividades a desarrollar en los procesos de traslado de la mercancía, según políticas de la organización

El mural informativo es un espacio de exposición de temas y expresión de ideas. Asimismo, es una herramienta pedagógica completamente transversal, ya que, al elaborarlo, intrínsecamente enlaza conocimiento, investigación, experiencias, habilidades, aptitudes, destrezas, competencias, lectoescritura, etc.

El término KPI, siglas en inglés de *Key Performance Indicator*, cuyo significado en castellano vendría a ser Indicador Clave de Desempeño o Medidor de Desempeño, hace referencia a una serie de métricas que se utilizan para sintetizar la información sobre la eficacia y productividad de las acciones que se lleven a cabo en un negocio, con el fin de poder tomar decisiones y determinar aquellas que han sido más efectivas a la hora de cumplir con los objetivos marcados en un proceso o proyecto concreto.

Duración: 24 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo: **Monitoreo de la operación.**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

Evidencia: Mural informativo. GA7-210101075-AA1-EV01.

En plataformas digitales como Mural.ly, Padlet, Canva, etc., elabore creativamente el mural donde se evidencien los cuatro KPI más importantes en el desarrollo del plan de transporte; apóyese en el componente formativo **Monitoreo de la Operación**, que se ha venido trabajando en esta guía.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Archivo fotográfico.
- **Formato:** JPG.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mural informativo. GA7-210101075-AA1-EV01**



3.5 Actividad de aprendizaje de la competencia 210101064. Coordinar el transporte según rutas y medios

A continuación, se presenta una serie de actividades de aprendizaje que desarrollan su competencia Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

3.5.1 Actividad de aprendizaje GA7-210101064-AA1. Discriminar los parámetros de monitoreo del transporte según políticas de la organización.

La técnica de sujeción de cargas permite que la mercancía llegue a destino sin sufrir percances de ninguna naturaleza, que conserve sus propiedades inalteradas y que se genere prestigio a la empresa que ofrece el servicio. Adicionalmente, la correcta sujeción de cargas aporta seguridad al transportador, al consumidor, al usuario y a las autoridades de tránsito y transporte.

Duración: 48 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo "**Monitoreo de la operación**".

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

Evidencia: Infografía. GA7-210101064-AA1-EV01.

Una infografía es la representación gráfica de procesos o diagramas visuales complejos, que se resumen de forma atractiva con textos, gráficos, imágenes o audios para explicar fácilmente un procedimiento.

Haciendo uso de herramientas *online* como, por ejemplo, Canva o Goconqr, o usando el programa PowerPoint, elabore la infografía donde abarque el tema dado; tenga en cuenta la importancia de escoger una buena combinación de colores, armonía y coherencia en el diseño y elementos visuales relevantes. Deberá ser en forma vertical, buscando así poder ordenarla mejor y así llegar a ser lo más comprensible posible.

Con esta evidencia, representará gráficamente a través de una infografía, las características sobre técnica de sujeción de cargas para llevar a cabo el transporte de mercancías, consulte el anexo "**Manual de prevención carga y estiba en el transporte**".

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Infografía.
- **Formato:** .jpg.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Infografía. GA7-210101064-AA1-EV01.**



3.6 Actividades de aprendizaje de la competencia 220201501. Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social

Para esta competencia, es importante dar una respuesta planeada y organizada a los cambios, es decir, encaminar actuaciones y adaptarse a los retos en la creación de una estrategia que posibilite establecer las medidas necesarias para el análisis de problemas que bien podrían solucionarse a través de modelos matemáticos presentados con su respectiva aplicación en el entorno productivo y social.

De esta manera, es como se han logrado desarrollar elementos o equipos que fortalecen la tecnificación del sector productivo y social, con aparatos y aplicaciones que permiten disminuir tiempos de producción, realizar medidas con muy buena precisión, controlar los diferentes subsistemas (motores, válvulas, sistemas neumáticos, sistemas hidráulicos, entre otros) de una manera segura.

3.6.1 Actividad de aprendizaje GA7-220201501-AA1. Reconocer los principios y leyes físicas aplicados al contexto productivo

Esta actividad se centra en el reconocimiento de conceptos, principios y leyes fundamentales de la física aplicados al contexto productivo.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación: Para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del material de formación: “La ciencia de las cosas”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

Evidencia: Cuestionario. GA7-220201501-AA1-EV01.

Esta evidencia se centra en consolidar los conceptos, principios y leyes fundamentales de la física que permitan contextualizar la importancia del conocimiento de las ciencias naturales y sus aportes aplicados al contexto productivo y social.

Para su desarrollo, es importante la lectura del componente formativo. Se resolverá un cuestionario que se emplea como técnica de evaluación. Dichas preguntas pueden ser:

- De carácter formativo, las cuales permiten determinar el nivel alcanzado de desarrollo de la competencia durante la formación.
- De carácter evaluativo, que determinan el dominio y el nivel máximo alcanzado en la competencia.

Lineamientos para el desarrollo de la evidencia:

- **Duración:** 60 minutos.
- Para responder el cuestionario, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuestionario. GA7-220201501-AA1-EV01**



3.6.2 Actividad de aprendizaje GA7-220201501-AA2. Interpretar y explicar los cambios físicos de los cuerpos según las teorías, leyes y principios

Esta actividad se centra en interpretar y explicar las diferentes clases de medidas, gráficas y ecuaciones que describen los cambios físicos recurrentes en los cuerpos, según las teorías, leyes y principios.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación: Para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del material de formación: **“La ciencia de las cosas”**.

Evidencias:

A continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia:** Video-expositivo sobre experimento de aplicación. GA7-220201501-AA2-EV01.

Esta evidencia se centra en interpretar y explicar de manera clara las diferentes clases de medidas, gráficas y ecuaciones que describen los cambios físicos recurrentes en los cuerpos, según las teorías, leyes y principios. Para su desarrollo, es importante la lectura y el análisis del componente formativo: **“La ciencia de las cosas”**. Con ello, se espera evidenciar la importancia del conocimiento de las ciencias naturales y sus aportes aplicados al contexto productivo y social.

En cuanto a la estrategia didáctica de aprendizaje a través de la experimentación, deberá presentar un video donde demostrará una de las tres leyes de Newton con un experimento donde presente la ley, su aplicación en el contexto productivo o social y su influencia en los procesos tecnológicos, avances actuales o próximos. En los documentos del programa, se encuentra el **“Anexo_Video_expositivo”**, donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto a entregar:** url del video expositivo cargado en YouTube.
- **Forma de presentación:**
 - El video-exposición debe ser creativo, dinámico e innovador.
 - El tiempo del video-exposición estará enmarcado entre los 3 y los 7 minutos.
 - Se debe acompañar de imágenes reales.
 - El video-exposición se debe cargar en el canal de YouTube del aprendiz y compartir en la evidencia la URL del sitio a donde se subió.
 - El video debe ser presentado por el aprendiz.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio **Video-expositivo sobre experimento de aplicación. GA7-220201501-AA2-EV01**.

3.6.3 Actividad de aprendizaje: GA7-220201501-AA3. Describir las manifestaciones de energía explicando las variables que intervienen según el contexto social y productivo

Esta actividad se centra en describir y explicar las manifestaciones de la energía, según el comportamiento de las variables que intervienen en los fenómenos físicos, en un contexto social y productivo.

Duración: 12 horas.



Materiales de formación: Para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del material de formación: “La ciencia de las cosas”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

|| **Evidencia: Informe de laboratorio. GA7-220201501-AA3-EV01.**

La importancia de la conservación de la energía de un sistema permite hacer, de manera eficiente, el uso y aprovechamiento de esta, acudiendo a soluciones y alternativas creativas, que ayudan a reducir el impacto en el medio ambiente, contando con recursos energéticos por mayor tiempo.

La energía de un sistema puede cambiar de forma, pero, si la energía se conserva, debe seguir siendo la misma. Es probable que se encuentren sistemas que contienen energía cinética, energía potencial gravitacional, energía potencial elástica y energía térmica (calor). En los documentos del programa, se encuentra el “**Anexo Informe de Laboratorio**”, donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

En esta evidencia, debe efectuar los cálculos y análisis físicos de la conservación de la energía y, al finalizar, deberá presentar un informe (de laboratorio) donde se evidencie la preparación de materiales, equipos, sistemas, inconvenientes, soluciones, procedimientos y materiales que fueron usados para los análisis.

Para ello, se le recomienda tener en cuenta los siguientes elementos:

- Investigue los tipos de energía, los parámetros y sus variables.
- Realice un cuadro comparativo entre las energías cinética, potencial, eléctrica, térmica, eólica, solar, entre otras que conozca.
- Mencione cómo se transforman las energías de una a otra.
- Haga un listado de parámetros físicos.
- Seleccione 3 parámetros del listado anterior para realizar análisis.
- Seleccione: materiales, elementos o aparatos, de acuerdo con el análisis que va a realizar.
- Registre en un diagrama las recomendaciones para el análisis a realizar (alistamiento para experimento, elementos, observaciones antes del experimento, observaciones al final, conclusiones).
- Seleccione los materiales, insumos e instrumentos de acuerdo con el procedimiento de análisis de los parámetros seleccionados.
- Realice, mediante lista de chequeo, el alistamiento de los materiales necesarios para el experimento.
- Realice el ajuste de los instrumentos y/o equipos a utilizar o el desarrollo del laboratorio de manera virtual.
- Realice al menos 3 pruebas, tome fotos como evidencia y tome nota de las observaciones.
- Desarrolle los procedimientos de análisis de acuerdo con el parámetro.
- Haga un formato para registrar la información de los análisis y registre los resultados con sus respectivas gráficas y datos.
- Conclusiones, observaciones, y describa la relación con situaciones del contexto productivo y social.



Lineamientos generales para la evidencia:

- ☒ **Producto a entregar:** informe de laboratorio con la información y elementos anteriormente mencionados (no olvide anexar las fotos de evidencia).
- ☐ **Formato:** documento digital o físico.
- ☐ Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe de laboratorio. GA7-220201501-AA3-EV01.**

3.6.4 Actividad de aprendizaje GA7-220201501-AA4. Realizar experimentos que permitan interpretar y argumentar fenómenos de acuerdo con los principios y leyes de la física conforme con el contexto productivo.

Esta actividad experimental se centra en interpretar y argumentar fenómenos de acuerdo con los principios y leyes de la física y con el contexto productivo.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación: Para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del material de formación: “La ciencia de las cosas”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

☐ **Evidencia: Video-expositivo sobre experimento de aplicación. GA7-220201501-AA4-EV01.**

Esta evidencia experimental se centra en interpretar y explicar de manera clara las diferentes clases de medidas, gráficas y ecuaciones que describen los cambios físicos recurrentes en los cuerpos, según las teorías, leyes y principios. Para su desarrollo, es importante la lectura y el análisis del componente formativo: “La ciencia de las cosas”.

En cuanto a la estrategia didáctica de aprendizaje a través de la experimentación, por medio de la pregunta y argumentación, deberá presentar un video expositivo fundamentado en las temáticas de conservación de la energía, termodinámica, electromagnetismo, oscilaciones y ondas, interpretación de planos, datos y gráficas. A su vez, relacionar 10 avances tecnológicos que involucran dichos temas.

En los documentos del programa, se encuentra el “**Anexo_Video_expositivo**”, donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Lineamientos para la entrega del producto:

- ☒ **Producto a entregar:** video expositivo.
- ☐ **Forma de presentación:**
 - ☐ El video-exposición debe ser creativo, dinámico e innovador.
 - ☐ El tiempo del video-exposición estará enmarcado entre los 3 y los 7 minutos.
 - ☐ Se sugiere acompañarlo de imágenes reales.
 - ☐ El video-exposición se debe cargar en el canal de YouTube del aprendiz y compartir en la evidencia la URL del sitio a donde se subió.
- ☐ Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video-expositivo sobre experimento de aplicación. GA7-220201501-AA4-EV01.**



|| **Evidencia:** Bitácora de procesos desarrollados en la competencia. GA7-220201501-AA4-EV02.

La bitácora es un proceso documental que permite la recopilación de un aprendizaje, que para este caso ha sido desarrollado a través de la guía, con la estrategia didáctica de experimentación. En los documentos del programa, se encuentra el “**Anexo_Bitacora**”, por favor haga una lectura detallada del mismo. La bitácora a entregar debe tener los siguientes elementos:

- Portada
- Introducción
- Objetivos
- Justificación
- Antecedentes
- Desarrollo:
 - || Ubique la definición personal del concepto de física, principios y sus leyes fundamentales aplicadas al contexto productivo y social.
 - || La url de los dos videos expositivos.
 - || El informe de laboratorio.
 - || Registro fotográfico de los experimentos realizados.
 - || Realizar una infografía donde resuma el contenido del componente formativo: “**La ciencia de las cosas**”
- Conclusiones.
- Bibliografía.

Lineamientos generales para la entrega del producto:

- **Producto a entregar:** bitácora.
- **Formato:** documento en formato PDF.
- **Extensión:** máximo 30 hojas.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **Bitácora de procesos desarrollados en la competencia. GA7-220201501-AA4-EV02.**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Instrumentos de evaluación
Evidencia de producto:	Identifica la información de acuerdo con las características del proceso.	
Simulador de Costos de exportación. GA7-220601037-AA1-EV01	Clasifica los clientes de acuerdo a las políticas de la organización.	Lista de chequeo: IE-GA7-220601037-AA1-EV01
	Diferencia las unidades de acuerdo con las políticas de la	



organización y los términos de negociación.

Describe los actores de la red de distribución de acuerdo con las características del proceso.

Identifica la documentación de acuerdo con las políticas organizacionales.

Analiza los componentes del sistema de trazabilidad de acuerdo con los requerimientos del proceso.

Define los recursos a utilizar según requerimientos de los clientes.

Clasifica los clientes de acuerdo a los requerimientos de la operación.

Define el tamaño de la operación de acuerdo con el diseño de la operación.

Evidencia de desempeño:

Rutograma. **GA7-220601037-AA2-EV01**

Rúbrica:

IE-GA7-220601037-AA2-EV01

Cuantifica los recursos a utilizar de acuerdo con las políticas de la organización y términos de la negociación.

Establece la demanda de productos a movilizar de acuerdo con lineamientos de la organización.

Diseña la red de transporte de acuerdo con las políticas de la organización.

Evidencia de producto:

Video código de barras. **GA7-220601037-AA3-EV01.**

Rúbrica:

IE-GA7-220601037-AA3-EV01.

Define las etapas del diagrama de flujo de acuerdo con la estructura de la organización.

**Evidencia de desempeño:**

Tablas dinámicas. **GA7-220601037-AA3-EV02.**

Especifica los límites de la trazabilidad de los productos de acuerdo con el plan de monitoreo y las políticas de la organización.

Describe la trazabilidad de los productos de acuerdo con el flujo de estos.

Etiqueta los productos de acuerdo con los sistemas de codificación.

Determina los puntos críticos del proceso de acuerdo con el plan de monitoreo.

Define los indicadores de gestión de acuerdo con las políticas organizacionales.

Lista de chequeo:

IE-GA7-220601037-AA3-EV02.

Evidencia de desempeño y de producto:

Simulación. **GA7-220601037-AA4-EV01**

Propone el seguimiento del proceso de acuerdo con la estrategia de trazabilidad.

Revisa el cumplimiento de las actividades de acuerdo con las alternativas del sistema de trazabilidad.

Realiza informes finales sobre el estado de la actividad del transporte y el flujo de productos.

Rúbrica:

IE-GA7-220601037-AA4-EV01

Evidencia de conocimiento:

Informe de evaluación. **GA7-260102027-AA1-EV01**

Analiza los procesos logísticos relacionados con la actividad de Transporte según los acuerdos establecidos y el comportamiento del mercado.

Lista de chequeo:

IE-GA7-260102027-AA1-EV01

Evidencia de producto:

Infografía. **GA7-260102027-AA1-EV02**

Relaciona las variables y parámetros de la actividad de transporte de acuerdo con el plan operativo.

Argumenta los estándares de medición según parámetros de la organización.

Rúbrica:

IE-GA7-260102027-AA1-EV02



Evidencia de desempeño y producto:

Crónica informativa. **GA7-260102027-AA1-EV03**

Analiza los Factores, Variables, restricciones y parámetros que afectan los costos en la operación de Transporte de acuerdo a los procedimientos establecidos.

Rúbrica:

IE-GA7-260102027-AA1-EV03

Interpreta los indicadores de Gestión relacionados en la operación del Transporte según los procedimientos establecidos
Utiliza herramientas de diagnóstico en la actividad de transporte de acuerdo a los procedimientos establecidos.

Revisa el plan operativo de transporte de acuerdo con el proceso establecido por la organización.

Establece la capacidad de los medios de transporte según la naturaleza de la carga, programación de la ruta, origen y destino.

Evidencia de desempeño:

Presentación etapas del ciclo Deming. **GA7-260102027-AA2-EV01**

Identifica los recursos asignados en la actividad de transporte.

Rúbrica:

IE-GA7-260102027-AA2-EV01

Selecciona los indicadores de acuerdo con las proyecciones de la demanda.

Define el alcance de los indicadores de acuerdo con las proyecciones de la demanda.

Analiza la programación de las rutas de acuerdo con los recursos asignados, en la actividad de transporte.



	Argumenta el resultado de los indicadores y variables de la actividad de transporte.	
Evidencia de producto:	Argumenta el resultado del indicador de acuerdo con las proyecciones de la demanda.	
Diseño de un manual. GA7-260102027-AA3-EV01	Explica el resultado del modelo Balance Scorecard.	Rúbrica: IE-GA7-260102027-AA3-EV01
Evidencia de conocimiento:	Utiliza las herramientas de medición de resultados según políticas de la organización.	Rúbrica: IE-GA7-260102027-AA3-EV02
Esquema del Balance Scorecard. GA7-260102027-AA3-EV02	Aplica los indicadores de acuerdo con los resultados obtenidos por la evaluación.	
	Compara los resultados de la operación de transporte de acuerdo con la programación de los recursos.	
	Analiza los resultados de la operación y las novedades que se desprenden de los reportes obtenidos y factores internos y externos definidos. según métodos y técnicas establecidas y las metas y objetivos definidos.	
Evidencia de desempeño:	Selecciona los elementos de Protección Individual en la operación de transporte.	Rúbrica: IE-GA7-210101065-AA1-EV01
Mapa de riesgos. GA7-210101065-AA1-EV01	Compara los resultados de la operación de transporte de acuerdo con la programación de los recursos.	
	Selecciona los indicadores de acuerdo con las proyecciones de la demanda.	
	Define el alcance de los indicadores de acuerdo con las proyecciones de la demanda.	



	Elabora órdenes de mercancía según procedimiento técnico.	
	Consolida lista de pedidos según métodos de alistamiento.	
	Revisa ubicación de mercancía acorde con el sistema y método de almacenamiento.	
Evidencia de desempeño:	Revisa la capacidad de almacenamiento correspondiente con el sistema del almacenamiento y tabla de capacidades.	
Mural informativo. GA7-210101075-AA1-EV01	Verifica el stock de inventarios respondiendo a las técnicas control.	IE-GA7-210101075-AA1-EV01
	Realiza seguimiento del ciclo de almacenamiento acorde con el procedimiento técnico y técnicas de control.	
	Prepara la mercancía según los procedimientos de recibo y despacho.	
	Cumple con la legislación de acuerdo a las condiciones de la operación. Implementa medidas correctivas.	
	Ubica los puntos críticos de la programación.	
Evidencia de producto: Infografía. GA7-210101064-AA1-EV01	Valida conceptos de la coordinación del transporte.	IE-GA7-210101064-AA1-EV01
	Realiza seguimiento del recorrido según los criterios de control y rutas.	
	Verifica que los equipos de seguridad este acorde con la	



normativa de transporte y criterios de control.

Evidencia de conocimiento:

Cuestionario. **GA7-220201501-AA1-EV01.**

Identifica los principios y leyes físicas acordes con el contexto productivo.

Cuestionario

IE-GA7-220201501-AA1-EV01.

Evidencia de producto:

Video-expositivo sobre experimento de aplicación. **GA7-220201501-AA2-EV01.**

Interpreta cambios físicos de los cuerpos de acuerdo con teorías, leyes y principios.

Rúbrica

IE-GA7-220201501-AA2-EV01.

Evidencia de producto:

Informe de laboratorio. **GA7-220201501-AA3-EV01.**

Describe las manifestaciones de la energía según el contexto social y productivo.

Rúbrica

IE-GA7-220201501-AA3-EV01.

Evidencia de producto:

Video-expositivo sobre experimento de aplicación. **GA7-220201501-AA4-EV01.**

Explica el comportamiento de fenómenos físicos según el contexto productivo.

Rúbrica

IE-GA7-220201501-AA4-EV01.

Evidencia de producto:

Bitácora de procesos desarrollados en la competencia. **GA7-220201501-AA4-EV02.**

Argumenta la incidencia de los principios y leyes de la física conforme con el contexto productivo.

Rúbrica

IE-GA7-220201501-AA4-EV02.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acrónimo: es la sigla de significados de dos o más palabras.

Aparato: objeto formado por una combinación de piezas y elementos que sirve para desarrollar un trabajo o función determinados y que generalmente funciona mediante energía eléctrica, en especial cuando se especifica su función.

Arancel: es el impuesto aplicado a todos los bienes que se exportan o importan.

Bélico: hace referencia a la guerra o relacionado con la lucha armada, perteneciente a la guerra.



Deming: estadístico estadounidense, William Edwards Deming, quien propuso cuatro etapas en búsqueda de optimización de las actividades en entornos empresariales, las cuales son: **PHVA** que corresponden al acrónimo de las palabras **P**lanear – **H**acer – **V**erificar – **A**ctuar.

Globalización: integración de actividades económicas, sociales, culturales, tecnológicas y políticas que permiten tener interdependencias entre todos los países del mundo.

Humanidad: capacidad para sentir afecto, comprensión o solidaridad hacia las demás personas; conjunto de todos los seres humanos.

Interdisciplinarias: que se compone de varias disciplinas científicas o culturales o está relacionado con ellas. Suele aplicarse a actividades, investigaciones y estudios donde cooperan expertos en distintas temáticas.

Inventarios: listas de mercancías o bienes de las personas o de las empresas, que se describen en forma ordenada.

Mecánica cuántica: ciencia que estudia las características y el comportamiento de las partículas atómicas y subatómicas, la física moderna se compone por la mecánica cuántica y la teoría de la relatividad.

Mercancías peligrosas: son elementos o materiales que tienen características especiales que, por su manipulación o contacto con otras sustancias, pueden producir reacciones peligrosas.

Simulación: imitación de una actividad u operación que semeja la realidad.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Ardila, L. y Pérez, J. (s. f.). *Transporte de mercancías peligrosas por vía aérea*.

Arrieta, E., López, M. y Lucio, M. (2013). *Análisis del transporte de mercancías peligrosas por vía aérea y su traslado, vía terrestre hacia los centros de producción*. Universidad de Guayaquil.

Cistema – ARP Sura. (2012). *Sistema Globalmente Armonizado. Clasificación y etiquetado de productos químicos*. <https://www.arlsura.com/files/sistemaglobalmentearmonizado.pdf>

Cubides, S. y Varón, J. (2010). *Instructivo para exportaciones de vehículos manejados como mercancías peligrosas*.

Henríquez, M. (2017). *La importancia de identificar mercancías peligrosas en los puertos marítimos de Colombia*.

Martín, A. (1997). *Contribución al método de evaluación del riesgo en el transporte de mercancías peligrosas por mar como base de gestión marítima y portuaria*. Universitat Politècnica de Catalunya.

Ministerio de Transporte [MinTransporte]. (2013). *Caracterización del transporte terrestre automotor de carga por carretera en Colombia 2010 -2012*.



Naciones Unidas. (2015). *Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA)*.

Naciones Unidas. (2019). *Recomendaciones relativas al transporte de mercancías peligrosas. Reglamentación modelo. Volumen 1*.

Organización Marítima Internacional [OMI]. (2011). *Código IMDG. Código marítimo internacional de mercancías peligrosas*.

Serway, R. y Jewett, J. (1992). *Física*. McGraw-Hill.

Serway, R. y Jewett, J. (2018). *Física para ciencias e ingeniería*. Cengage.

Tipler, P. (1994). *Física*. Reverté.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

Autor(es)	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
	Régulo Castro Barón	Experto Temático	Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico – Regional Antioquia	Julio de 2021
	Dairo Giovanni Rodríguez Agatón		Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones	
	Carolina Coca Salazar	Asesora Metodológica	Regional Distrito Capital - Centro de Diseño y Metrología	Julio de 2022
	Álix Cecilia Chinchilla Rueda	Asesora Metodológica	Regional Distrito Capital - Centro de Diseño y Metrología	Agosto de 2022
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Responsable Equipo de Desarrollo Curricular	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.	Agosto de 2022
	Darío González	Corrector de Estilo	Regional Distrito Capital – Centro de Diseño y Metrología	Agosto de 2022



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Gestión integral del transporte
- **Código del programa de formación:** 121524
- **Nombre del proyecto:** Simulación de escenarios para la gestión integral del transporte
- **Fase del proyecto:** planeación
- **Actividad de proyecto:** AP3. Gestionar el recurso humano.
- **Competencias:**

Técnica:

- 210201052. Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa.

Transversal:

- 220601501. Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- 230101507. Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.
- 240201526. Enrique Low Murtra - Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

Clave:

- 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

● Resultados de aprendizaje:

Técnicos:

- 210201052-01. Identificar los modelos de gestión del talento humano de acuerdo con políticas y normatividad.
- 210201052-02. Orientar el talento humano de acuerdo con el plan de acción y manual de funciones.
- 210201052-03. Evaluar el desempeño del talento humano teniendo en cuenta procedimientos y metas establecidas por la organización.
- 210201052-04. Proponer planes de mejora de acuerdo con los resultados de la evaluación del desempeño y políticas de la organización.

Transversal:

- 220601501-01. Analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales (ATEL) de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.
- 220601501-02. Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.



- 220601501-03. Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y SST, según el área de desempeño.
- 220601501-04. Proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo colaborativo, cooperativo y coordinado en el contexto productivo y social.
- 230101507-01. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.
- 230101507-02. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.
- 230101507-03. Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.
- 230101507-04. Implementar un plan de Ergonomía y Pausas Activas según las características de la función productiva.
- 240201526-01. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
- 240201526-02. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
- 240201526-03. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.
- 240201526-04. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.

Clave:

- 240202501-03. Discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales.
-
- **Duración de la guía:** 384 horas.
 - Técnica: 144 horas
 - Transversal: 144 horas
 - Clave: 96 horas

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido a la guía de “Gestionar el recurso humano”, por medio de la cual adquirirá las habilidades y destrezas suficientes para involucrarse con la gestión administrativa del talento humano, identificando los modelos de gestión, las políticas, los requisitos para la validación de perfiles, cómo evaluar el desempeño a nivel personal y al personal a cargo, presentar propuestas de planes de mejora una vez identificados los puntos a mejorar posterior a la evaluación.

Recuerde que como tecnólogo de Gestión integral del transporte, debe comprender el interactuar con distintas personas y relacionarse de forma cordial y justa con su equipo de trabajo por medio del análisis de los fundamentos de la administración de gestión del talento humano, así podrá potencializar y utilizar herramientas que le permitan liderar los procesos que pueda tener a cargo dentro de la organización o empresa de transporte en la que desarrolle y ejerza su cualificación, construyendo un aprendizaje dinámico e integral.



3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

A través de las siguientes actividades de aprendizaje usted podrá desarrollar o mejorar las habilidades de liderazgo, creatividad, trabajo autónomo sistemático y logrará las competencias necesarias para la resolución creativa y organizada de situaciones en el diario vivir laborales.

Actividad de reflexión inicial

Para determinar los conocimientos previos dentro de la Gestión administrativa del talento humano, le invitamos a que reflexione considerando la siguiente situación laboral, dando respuesta a las siguientes inquietudes:

*Usted ha sido contratado como **Coordinador de transporte** en una empresa que se dedica a transportar gasolina a nivel nacional y tiene a su cargo 45 conductores quienes operan los vehículos cisterna para dicho fin. En días anteriores, los conductores tuvieron un llamado de atención, porque han presentado de forma tardía los formatos de chequeo preoperacional, situación que ahora se ve reflejada y aqueja a la empresa debido a un incidente vial, donde el conductor planteó que había reportado la falla de los frenos. Además, informa que hizo entrega oportuna del formato de chequeo preoperacional. El gerente le solicita que solucione dicho conflicto entre la oficina de despacho y la coordinación del transporte.*

El procedimiento para la entrega de dichos formatos es: 1. En la oficina de despacho se hace entrega de los formatos a diario al conductor, una vez se reporta. 2. El conductor diligencia y realiza el chequeo preoperacional. 3. El conductor entrega dicho formato al despacho. 4. El auxiliar de despacho recibe los formatos.

Preguntas de reflexión:

1. ¿Cuáles son sus acciones para seguir? (al menos tres).
2. ¿Qué propone para solucionar el conflicto?
3. ¿Qué se requiere para su implementación?
4. ¿Qué actividad podría servir para mejorar el clima laboral?

3.1 Actividades de aprendizaje de la competencia técnica 210201052. Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

3.1.1 Actividad de aprendizaje GA3-210201052-AA1. Estructurar plan de gestión del recurso humano de acuerdo con normas legales y procedimientos de la organización.

Esta actividad se desarrolla con la finalidad de conocer y estructurar los planes de gestión del talento humano de las empresas u organizaciones que desarrollan actividades relacionadas a la operación del transporte, considerando las normas y procedimientos que desarrollan las mismas organizaciones, para que el tecnólogo en gestión integral del transporte, sea competente en apoyar los procesos administrativos relacionados, considerando los procesos internos, jerarquía directiva y demás conceptos relevantes para la administración del talento humano.



Duración: 24 horas.

Materiales de formación: puede remitirse a repasar el componente formativo “**Talento humano**” en su numeral 1.

Evidencia: para desarrollar la actividad de aprendizaje propuesta deberá resolver las siguientes evidencias:

- **Evidencia Presentación en Prezi de una empresa y su talento humano. GA3-210201052-AA1-EV01.**

Buscar en línea a una empresa de transporte terrestre de pasajeros o de carga y hacer una presentación de la empresa, con la siguiente información:

- a. Dinámica empresarial (misión, visión, políticas, organigrama) y objetivos organizacionales.
- b. Manual de funciones: describir lo que contiene y utilizar un ejemplo de un perfil relacionado al transporte.
- c. Procedimiento para reclutamiento de personal.
- d. Programas de capacitación, clima organizacional e incentivos al talento humano.

En caso de no encontrar fácilmente dicha información en la web de la empresa, puede comunicarse con la oficina de talento humano y solicitarle su colaboración con fines académicos.

Para la presentación, deberá simular que es el representante de esta en el *XXIV Congreso Iberoamericano de Transporte*, que se llevará a cabo de forma virtual en los próximos días. La presentación debe tener las siguientes características: contenido claro y conciso, fotos y diagramas más que palabras, un esquema organizado de la presentación y al final una invitación a posibles clientes para que elijan su empresa en negociaciones internacionales.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** enlace de presentación en Prezi o presentación en alguna herramienta ofimática dentro de un documento en PDF.
- **Formato:** PDF o HTML.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio LMS: **Presentación en Prezi de una empresa y su talento humano. GA3-210201052-AA1-EV01.**

3.1.2 Actividad de aprendizaje GA3-210201052-AA2. Clasificar perfiles de ingreso del recurso humano, según normas y procedimientos de la organización.

Dentro de una organización cada cargo creado tiene un propósito y un fin, así como unos líderes en los distintos procesos que se llevan a cabo en la operación como se pudo evidenciar en la primera parte de esta guía a través de los organigramas empresariales; a toda esta sincronía se le reconoce como “Gestión del talento humano”; por medio de la siguiente actividad de aprendizaje, podrá desarrollar las competencias necesarias para identificar y clasificar los perfiles relacionados a la gestión del talento humano, según normas y procedimientos de la organización.



Duración: 24 horas.

Materiales de formación: le invitamos a estudiar el numeral 2 del componente formativo “**Talento humano**” y a ver el cortometraje [El circo de la mariposa](#).

Evidencia: para desarrollar la actividad de aprendizaje propuesta deberá resolver las siguientes evidencias:

- **Evidencia: Informe de perfiles en una organización. GA3-210201052-AA2-EV01.**

Para desarrollar esta evidencia, una vez estudiado el material relacionado, realice una comparación de los conceptos, componentes y aspectos de la gestión administrativa del talento humano estudiados y realice un documento a manera de informe donde presente los perfiles ocupados en la “Empresa del circo de la mariposa” y resalte los mecanismos a través de los cuales se ejerce su gerencia. Por último, desarrolle tres conclusiones de la reflexión sobre el corto y su relación con la gestión del talento humano.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** documento con Informe de perfiles, en PDF.
- **Formato:** PDF
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe de perfiles en una organización. GA3-210201052-AA2-EV01**

3.1.3 Actividad de aprendizaje GA3-210201052-AA3. Describir funciones del personal de la organización acorde con el tipo de servicio de transporte.

Dentro de los numerales estudiados pudo identificar varios aspectos relacionados a la administración y la relevancia de la gestión organizacional dentro de la distribución de las actividades, como uno de los fundamentos que rige la misma. Ahora, podrá profundizar acerca del talento humano empleado en el transporte, describiendo las funciones de los diferentes perfiles involucrados en la operación del transporte en los diferentes medios, modos y servicios que se prestan bajo esta actividad económica.

Duración: 48 horas.

Materiales de formación: le invitamos a estudiar los numerales 3 y 4 del componente formativo “**Talento humano**”.

Evidencias: para completar el desarrollo de esta actividad se establecen las siguientes evidencias:

- **Evidencia: Elaborar un informe comparativo de perfiles. GA3-210201052-AA3-EV01.**

Profundice en el análisis de las funciones y los perfiles empleados en las empresas u organizaciones que se dedican al transporte en sus actividades comerciales más destacadas, como lo son transporte de pasajeros y transporte de carga en sus distintos modos y medios de transporte.



Una vez estudiado el tema propuesto para el desarrollo de esta actividad, deberá elaborar un informe comparativo donde se identifiquen los siguientes aspectos: nombre del cargo, nivel académico, funciones u obligaciones del cargo para dos servicios comparables:

- Transporte de pasajeros: terrestre, aéreo y fluvial.
- Transporte de carga: terrestre, férreo, carretero y fluvial.

En caso tal de no contar con la información total requerida para su informe, podrá buscar en la web la información o contactar a empresas que se dediquen a esa actividad comercial para que le resuelvan dudas. El instructor estará acompañándolo durante su aprendizaje.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** documento en formato PDF con portada en normas APA, cuadros comparativos y conclusiones.
 - **Formato:** elaboración Word, presentación en PDF.
 - Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Elaborar un informe comparativo de perfiles. GA3-210201052-AA3-EV01**
- **Evidencia: Realización de informe e infografía método de evaluación de desempeño. GA3-210201052-AA3-EV02.**

Una vez estudiada la información de referencia, deberá seleccionar uno de los perfiles estudiados en la evidencia anterior (Elaborar un informe comparativo de perfiles. GA3-210201052-AA3-EV01), seleccionar un tipo de evaluación y de acuerdo con la instrucción de los elementos y funciones del perfil, elaborar un informe donde se resalten los aspectos a evaluar y proponer un formato de evaluación, además una [Infografía](#) a través de alguna herramienta virtual (Gennially, Canva, o la de su preferencia) donde realice una invitación al personal de una empresa de transporte a participar de la Autoevaluación semestral resaltando sus ventajas.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** documento en PDF: consolidado informe, formato e infografía.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Realización de informe e infografía método de evaluación de desempeño. GA3-210201052-AA3-EV02.**

3.1.4 Actividad de aprendizaje GA3-210201052-AA4. Definir indicadores de mejora de acuerdo con metodología de planificación.

Para desarrollar la siguiente actividad de aprendizaje se propone la resolución de dos evidencias con las cuales podrá desarrollar las competencias necesarias para el desarrollo de planes de mejora teniendo en cuenta las evaluaciones de desempeño estructuradas considerando las metodologías planteadas en el numeral anterior.

Duración: 48 horas.



Materiales de formación: le invitamos a estudiar el numeral 5 del componente formativo “**Talento humano**”.

Evidencias: para completar el desarrollo de esta actividad se establecen las siguientes evidencias:

- **Evidencia: Elaboración de lista de chequeo para evaluación de desempeño. GA3-210201052-AA4-EV01.**

Una vez verificados los aspectos para elaborar y a considerar en la formulación de una evaluación de desempeño del talento humano, se solicita que el aprendiz elabore una lista de chequeo que le permita verificar el cumplimiento de los aspectos con los que debe contar la gestión de Talento humano en las evaluaciones de desempeño para una empresa de transporte de carga. Basándose en el perfil evaluado anteriormente en la evidencia **Realización de informe e infografía método de evaluación de desempeño. GA3-210201052-AA3-EV02.**, deberá simular la información que sea necesaria y seguir las recomendaciones que se dan en el documento de anexo “**Formato_Eval_Des_Lab**” y “**diseño-evaluación T.H**”.

Recuerde considerar aspectos relacionados a: *seguridad vial, cumplimiento de tiempos y horarios, uso adecuado de los EPP, entrega de documentos a cargo, limpieza y orden de su lugar de trabajo.*

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** documento en PDF con la lista de chequeo formulada.
 - **Formato:** elaboración Excel y entrega PDF.
 - Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Elaboración de lista de chequeo para evaluación de desempeño. GA3-210201052-AA4-EV01.**
-
- **Evidencia: Diseño de indicadores de gestión y acciones de mejora. GA3-210201052-AA4-EV02.**

Para el desarrollo de la siguiente actividad, se requiere que el aprendiz se remita al numeral 5 del componente formativo “**Talento humano**” para conocer e identificar la información necesaria de los indicadores de gestión. Una vez finalizado el estudio, procederá a diseñar cinco indicadores de gestión aplicables para el talento humano, los cuales harían parte del informe de gestión mensual, además, proponer dos acciones necesarias dentro de conflictos relacionados al talento humano (situaciones), donde se especifique quiénes serían los responsables de su implementación, el período de ejecución y qué perfil de una empresa de transporte deberá hacer seguimiento al cumplimiento. Ver anexos “**6 indicadores clave para la gestión de talento humano**” e “**Indicadores**”

Situación 1: el personal operativo de camiones doble troque que transporta arena para una obra, excede los límites de velocidad dentro de las zonas rurales.

Situación 2: se incrementó el consumo de combustible en los buses de transporte terrestre de pasajeros en rutas con pocas pendientes.



Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** documento en PDF con Portada APA y conclusiones de la importancia de los indicadores y sus características.
- **Formato:** elaboración Word. Entrega PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Diseño de indicadores de gestión y acciones de mejora. GA3-210201052-AA4-EV02.**

3.2 Actividades de la competencia: 220601501. Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente

Esta competencia se centra en identificar las estrategias para la reducción de la accidentalidad laboral y las enfermedades de origen profesional en las empresas a través de los pilares jurídicos fundamentales que establecen la obligación de prevención. Con ello se espera analizar las estrategias para el control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por las organizaciones.

3.2.1 Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA1. Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental, de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.

En esta actividad se interpreta el contexto ambiental y se asocia a su entorno laboral acorde con la legislación y normatividad vigente, además de los riesgos que se presentan en su ambiente de trabajo según las políticas de la organización y el entorno laboral. Finalmente, analizar los planes y programas de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo **“Fundamentos de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo”**.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. GA3-220601501-AA1-EV01.**

Como se mencionó anteriormente, de acuerdo a la estrategia didáctica de aprendizaje a través de estudio de casos, el aprendiz realizará un análisis de problemas o de situaciones cotidianas. Dicho ejercicio es de:

- Carácter formativo, el cual permite determinar el nivel alcanzado de desarrollo de la competencia durante la formación.
- Carácter evaluativo, que determina el dominio y el nivel máximo alcanzado en la competencia.



Recuerde previamente haber realizado la lectura del componente formativo antes de dar inicio al desarrollo de la tarea.

Orientaciones para el desarrollo de la actividad

Esta actividad de aprendizaje consta de dos partes:

- Identificación de Condiciones de Seguridad y Peligros.
- Elaboración de Matriz de identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo.

a. Caso

En la empresa “Vestidos y costuras S.A.S.”, los operarios que trabajan en las máquinas bordadoras, deben descender al sótano, donde se encuentran las máquinas que les permite realizar su labor. Algunos de ellos han tenido caídas y tropiezos en las escaleras que los conducen hacia el sótano, debido a que en este lugar se cuenta con poca luz lo que dificulta caminar de manera segura por las escaleras; esta situación fue expuesta al encargado del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa hace días atrás, aunque a la fecha no se ha atendido la situación.

Análisis e Interpretación:

Identifique en el caso anterior y justifique cada respuesta:

- ☐ Las condiciones de seguridad.
- ☐ Factores de riesgo.
- ☐ Tipos de peligro.
- ☐ Condiciones de seguridad por actividad económica.

b. Matriz de identificación de riesgos y peligros

Con la información presentada en el caso, diligencie la siguiente matriz, teniendo en cuenta la GTC45 (guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo)

Proceso	Zona/lugar	Actividades	Tareas	Rutinario		Peligro		Efectos Posibles	Control Existente		
				Si	No	Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Persona

Lineamientos para la entrega del producto:

- ☐ **Producto específico a entregar:** documento en Word, el cual debe contener la siguiente estructura:
 - ☐ Título.
 - ☐ Desarrollo (análisis y matriz).
- ☐ **Formato:** Word.



- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. GA3-220601501-AA1-EV01.**

3.2.2 Actividad de aprendizaje: GA3-220601501-AA2. Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.

Esta actividad se centra en reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales. Con ello se espera implementar estrategias para el control de los impactos ambientales, de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo “**Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo**”.

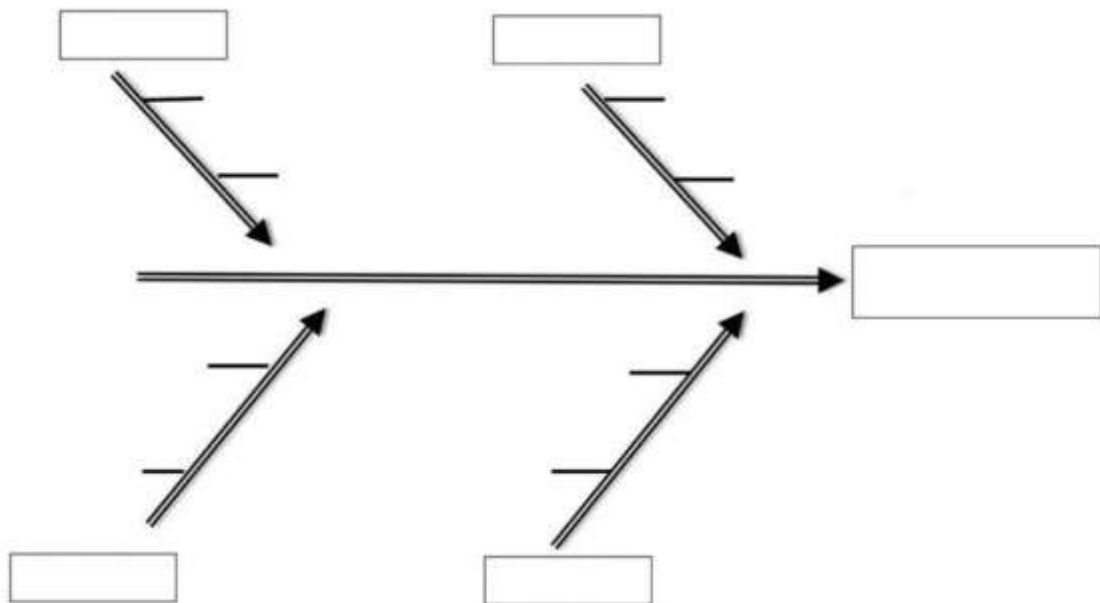
Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01.**

Continuando con la estrategia didáctica de aprendizaje a través de estudio de casos en su fase de determinación de un método de análisis se desarrollará por parte del aprendiz en un análisis basado en un diagrama de Ishikawa sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL) En los documentos del programa se encuentra el “**Anexo_DiagramaIshikawa**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Orientaciones para el desarrollo de la actividad:

Basado en el caso expuesto de la actividad anterior, elaborar un diagrama de Ishikawa o Espina de pescado, donde tomando la imagen modelo, deberá identificar el problema, las posibles causas y efectos.



Lineamientos para la entrega del producto:

- ▮ **Producto específico a entregar:** diagrama de Ishikawa sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). El documento a entregar debe tener:
 - ▮ Título.
 - ▮ Diagrama.
 - ▮ Bibliografía.
- ▮ **Formato:** Cualquier formato o herramienta digital mencionado en el Anexo_DiagramaIshikawa, esta herramienta digital arrojará una URL, la cual deberán pegar en un **documento de Word** el cual contendrá, además, sus datos personales.
- ▮ Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01.**

3.2.3 Actividad de aprendizaje: GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para cla al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.

Esta actividad se centra en plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST. Con ello se espera realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los mismos. De esta forma se participa en la implementación de acciones coordinadas para el monitoreo de planes, programas ambientales y de SST según su área de desempeño.

Duración: 12 horas.



Materiales de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo “**Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01.**

En cuanto a la estrategia didáctica de aprendizaje a través de estudio de casos, en su fase de adquirir agilidad en determinar alternativas de acción, se desarrollará por parte del aprendiz un mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. En los documentos del programa se encuentra el “**Anexo_Mapamental**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Adicionalmente, tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- El título se refiere a la idea central del trabajo acerca de “planes y acciones”. Debe ir acompañado de una imagen que cause impacto.
- Los subtemas sugeridos son planes y acciones en medio ambiente y en SST.
- Puede desglosar ramificaciones las veces que necesite, pero recuerde que la idea es simplificar lo más que pueda el contenido.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto a entregar:** un mapa mental con los planes y acciones en SST.
- **Formato:** si el mapa mental se gestiona manualmente, digitalizar con extensión PDF. Si se usa herramienta digital, exportar a PDF. Dentro del mapa mental en la parte inferior derecha debe colocar sus datos personales.
- **Extensión:** 1 hoja.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01.**

3.2.4 Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto productivo y social.

Esta actividad se centra en plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado. Con ello se espera proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo colaborativo, cooperativo y coordinado en el contexto productivo con la integración de los diferentes actores relacionados.

Duración: 12 horas.



Materiales de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo “**Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01.**

En cuanto a la estrategia didáctica de aprendizaje a través de estudio de casos en su fase final de tomar decisiones, se desarrollará un video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST de su residencia, lugar de trabajo o localidad. En los documentos del programa se encuentra el “**Anexo_Video_expositivo**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Lineamientos para la entrega del producto:

□ **Producto a entregar:** video expositivo.

Forma de presentación:

- El video - exposición debe ser creativo, dinámico e innovador.
 - El tiempo del video - exposición estará enmarcado entre los 3 a 7 minutos.
 - Debe contener mínimo 10 oportunidades de mejora que involucren aspectos relacionados con el medio ambiente y SST.
 - Se sugiere acompañarlo de imágenes reales.
 - El video-exposición se debe cargar en el canal de YouTube del aprendiz y compartir en la evidencia la URL del sitio a donde se subió.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01.**

3.3 Actividades de la competencia: 230101507. Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales

Mediante la estrategia didáctica activa de aprendizaje individual podrá conocer sus actuales condiciones físicas y antropométricas para el desarrollo de un plan de trabajo físico, que permita mejorar la salud y por ende, la calidad de vida.

3.3.1. Actividad de aprendizaje: GA3-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales.



Con esta actividad de aprendizaje se pretende valorar el estado general de las condiciones psicomotrices individuales para aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo “**Actividad física y hábitos de vida saludable**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA3-230101507-AA1-EV01.**

Para el desarrollo de esta evidencia debe participar en el foro realizando un aporte inicial en respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles músculos del cuerpo humano posibilitan la coordinación motriz de acuerdo con su área de desempeño?
- ¿Qué papel juegan los huesos del cuerpo humano en la coordinación motriz?
- ¿Qué es motricidad? Defínalo con sus propias palabras.
- ¿A qué se refiere cuando se habla de motricidad fina y motricidad gruesa?
- En el desempeño laboral de su área ocupacional ¿cómo se evidencia la motricidad gruesa? Dé un ejemplo.

Realice seguimiento al foro y responda a un comentario crítico-reflexivo de acuerdo con la intervención que hayan realizado sus compañeros, demostrando construcción de conocimiento frente a los planteamientos que cada uno proponga.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- Para participar en el foro, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Foro temático - identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA3-230101507-AA1-EV01.**

3.3.2. Actividad de aprendizaje: GA3-230101507-AA2. Establecer hábitos de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.

Con esta actividad se espera que el aprendiz establezca hábitos a través de la práctica de un estilo de vida saludable fundamentado en los saberes de nutrición e higiene, puesto que mantener buenos hábitos alimenticios puede ayudar a evitar diferentes tipos de enfermedades; además de proporcionar la energía suficiente que el cuerpo necesita para el desarrollo de las actividades cotidianas, por esto es fundamental mantener una alimentación balanceada y equilibrada en los requerimientos energéticos de acuerdo con las actividades que se realizan a diario.



Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo “**Actividad física y hábitos de vida saludable**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Infografía - Estilos de vida saludable. GA3-230101507-AA2-EV01.**

La construcción de esta evidencia consiste en plasmar a través de un gráfico (infografía) los elementos que le permitan establecer hábitos para lograr un estilo de vida saludable. Para ello, tenga en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para interpretar las necesidades energéticas diarias de una persona?
- ¿Cuántas calorías necesita el cuerpo diario y de qué forma recibe estos aportes con el consumo de carbohidratos, proteínas, grasas, bebidas u otros elementos?, ¿de cuáles variables pueden depender estos aportes?
- ¿Cómo sería un puesto de trabajo ergonómico y adecuado para la contextura corporal de la persona?
- ¿Qué otros factores inciden en el logro de un estilo de vida saludable?

Recuerde que una infografía es un recurso gráfico que combina equilibradamente imágenes sintéticas, explicativas y fáciles de entender con textos que tienen como fin comunicar información de manera visual para facilitar su transmisión.

Se recomienda el uso de la siguiente caja de herramientas para la elaboración de la infografía:

Herramienta	Enlace
Infogram	https://infogram.com/es/
Canva	https://www.canva.com/
Piktochar	https://piktochart.com/

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** una infografía sobre los estilos de vida saludable.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Infografía - Estilos de vida saludable. GA3-230101507-AA2-EV01.**



3.3.3. Actividad de aprendizaje: GA3-230101507-AA3. Implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social, a partir de prácticas básicas de nutrición.

Con esta actividad se pretende la construcción de prácticas básicas de nutrición para implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida de los aprendices en el contexto individual, laboral y social.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo “**Actividad física y hábitos de vida saludable**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA3-230101507-AA3-EV01.**

Teniendo en cuenta los datos obtenidos tras realizar las pruebas físicas y antropométricas elabore un plan de acción a seguir de acuerdo con las recomendaciones dadas por el instructor, con el fin de mejorar la calidad de vida.

Diligencie la ficha antropométrica que contenga la información correspondiente a datos personales, peso, edad, género, talla, IMC, resultados de los diferentes *test* de resistencia (*burpee*), *test* de fuerza abdominal, piernas y brazos por un minuto y frecuencia cardiaca antes y después de los *test*.

	FICHA ANTROPOMÉTRICA		
Nombre			
Documento identidad			
Peso			
Altura			
Envergadura			
Peso ideal			
FCM			
% de grasa			
IMC			
	RESULTADO 1	RESULTADO 2	BAREMOS
Fuerza en piernas 1´			
Fuerza de brazos 1´			
Fuerza abdominal 1´			
Fuerza lumbar 1´			
Burpee test 1´			
Test de Cooper 12´			
ANÁLISIS PERSONAL			



1. ¿De acuerdo con estos datos, cómo considera el estado actual de sus capacidades físicas?
2. ¿Qué acciones considera pertinentes para mejorar su condición?
3. De acuerdo con la actividad física realizada a diario, ¿cuál es el tiempo que requiere para una recuperación adecuada?

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** ficha antropométrica de valoración de la condición física.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA3-230101507-AA3-EV01.**

3.3.4. Actividad de aprendizaje: GA3-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas en el desempeño del área ocupacional de acuerdo con la naturaleza de la función productiva.

Es muy importante identificar los elementos que se utilizan en su entorno para un buen desempeño en el área ocupacional y verificar que cumplan con los estándares de calidad y ergonomía requeridos para dicha operación, ya que esto puede hacer que disminuya o aumente su rendimiento o productividad, además de evitar enfermedades profesionales producidas por el trabajo repetitivo.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: Para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo “**Actividad física y hábitos de vida saludable**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA3-230101507-AA4-EV01.**

Con esta actividad debe construir un folleto como evidencia de aprendizaje, en el cual debe mostrar cuáles son esas lesiones más comunes que se van presentando por el trabajo repetitivo o en la vida cotidiana por posturas inadecuadas y cuál será la importancia de implementar las pausas activas en el puesto de trabajo o lugar de estudio, como método preventivo.

Para elaborar el folleto puede utilizar una herramienta tecnológica de su preferencia y enviarla al instructor a través de la plataforma virtual, teniendo en cuenta los siguientes lineamientos.



Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** un folleto.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA3-230101507-AA4-EV01.**

3.4. Actividades de la competencia 240201526. Enrique Low Murtra - Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz

Las actividades de aprendizaje para esta competencia permiten establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común y como aporte para el desarrollo social y sobre todo a la construcción de una cultura de paz, como reto necesario y muy importante para Colombia, en el momento actual. Las relaciones interpersonales constituyen en el mundo de hoy, una habilidad necesaria para el desempeño profesional de los aprendices y un aporte a la construcción de una sociedad más pacífica y solidaria.

3.4.1. Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA1. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el reconocimiento de principios y valores éticos.

La siguiente actividad le permitirá reconocer la importancia que tienen las acciones humanas en la construcción de una cultura de paz a través del diseño de su propio proyecto de vida.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Ser individuo**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Presentación del proyecto de vida. GA3-240201526-AA1-EV01.**

Esta evidencia consiste en realizar una reflexión personal, sobre la lectura de un texto que describe extractos de la historia de una joven que lucha por los derechos de la educación en su país de origen y cómo a partir de lo anterior ha construido su proyecto de vida descrita a continuación:

La Historia de Malala, en su libro “Yo soy Malala” (Yousafzai, M., Lamb, C. 2013), nos permite hacer una reflexión sobre el tema que nos atañe “ética y cultura de paz” desde las acciones que ha logrado esta joven para cambiar e identificar una problemática que afecta a las mujeres en toda la región, a lograr reflexionar desde nuestro entorno, desde los actos que cada uno pueda hacer el reconocimiento del valor del otro y de uno mismo.



“Apoyemos a Malala – la educación de las niñas es un derecho” es el lema de un acto que tuvo lugar el 10 de diciembre de 2012 en la Sede de la UNESCO, coincidiendo con el Día de los Derechos Humanos. Organizado por la UNESCO y el gobierno de Pakistán. Su objetivo era impulsar políticas para garantizar el derecho de todas las niñas a acudir a la escuela. El acto rendía homenaje a Malala Yousafzai, la adolescente de 15 años que sobrevivió a un intento de asesinato por haber defendido el derecho a la educación de las niñas pakistaníes, a quienes el régimen talibán prohíbe ir a clase en el valle del Swat. Esa prohibición viola el derecho humano a la educación y a la igualdad entre los sexos.

La historia de Malala muestra valentía, perseverancia y resiliencia. No solo refleja cómo se intenta despojar a las niñas del derecho a la educación sino cómo se vulneran muchos otros derechos humanos de las mujeres y también de los hombres (aunque en menor medida) en su país.

Antes de que aprendiera a hablar, Malala iba a gatas a las aulas vacías y hacía como si enseñara. Cuando se enteró de que los talibanes iban a cerrar los colegios comenzó a dar discursos en canales de televisión, emisoras locales y nacionales y adquirió la costumbre de practicar frente al espejo. El día que cumplió 16 años recibió el regalo más extraordinario que podía imaginar: fue invitada a hablar en las Naciones Unidas y pronunció un discurso que llegó a todo el mundo. Malala, en una de las páginas de su libro, dice: “Los micrófonos me hacían sentir como si llegara a todo el mundo”.

Si te dieran la palabra, ¿Qué le dirías al mundo? ¿Qué harías para hacer del mundo un lugar mejor?

Luego, identifique y reflexione sobre su entorno familiar y realidad social. Reconozca sus necesidades en relación con las acciones que debe realizar en su futuro, en lo que tiene que ver con sus estudios profesionales y laborales; reconocer cuáles son sus valores y cuáles sus sentimientos en comparación con esos valores que orientarán sus acciones con un proyecto a nivel individual, familiar, comunitario y ambiental.

A partir de allí, realice un video de presentación en el que expone su proyecto de vida. Tome como lineamientos de orientación el anexo: “**Proyecto_de_vida**”.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Productos para entregar:** video
- **Extensión:** 6 minutos máximo.
- **Formato:** enlace de YouTube
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Presentación del proyecto de vida. GA3-240201526-AA1-EV01.**

3.4.2. Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA2. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.

La siguiente actividad le permitirá comprender la importancia de las relaciones sociales en el crecimiento personal y comunitario.

Duración: 12 horas.



Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Soy un ser social**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Diagrama de sistemas. GA3-240201526-AA2-EV01.**

Esta actividad consiste en realizar una análisis e interpretación de la relación del individuo con el entorno. El objetivo es establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.

A continuación, se describe la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje a partir de la lectura del anexo “**Diagrama de sistemas**”, que presenta una guía para la elaboración de este esquema en donde se representa la relación del individuo con el entorno.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Productos para entregar:** documento con el diagrama y la resolución de las preguntas propuestas en el anexo.
- **Extensión:** 6 páginas máximo.
- **Formato:** pdf.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Diagrama de sistemas. GA3-240201526-AA2-EV01**

3.4.3. Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.

La siguiente actividad le permitirá analizar el consumo de los recursos naturales y el impacto que esto trae consigo en la sociedad, a través de un contexto empresarial.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Entendiendo mi mundo**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.



- **Evidencia: Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA3-240201526-AA3-EV01.**

Esta actividad inicia reflexionando con la realización de un breve ejercicio en donde usted pueda conocer su huella de carbono, ingresando a través de este enlace: <http://caem.org.co/ConveniosCARCAEM/huellacarbono/>

Una vez haya revisado los resultados del impacto ambiental, le invitamos a analizar de qué forma puede mejorar en el uso de los recursos naturales. Luego, traslade este escenario al sector productivo, principalmente en la creación de empresas sostenibles, basándose en tres elementos principales: social, ambiental y económico.

A continuación, se describe la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje a partir de indagar y exponer una marca sostenible que cumpla con TRIPLE BOTTOM LINE.

Recuerde los temas del componente formativo “**Entendiendo mi mundo**”, el cual establece un marco para crear empresas sostenibles, basándose en tres elementos principales: social, ambiental y económico. Busque y elija un ejemplo de una marca sostenible que cumpla con TRIPLE BOTTOM LINE. Para escoger el ejemplo, siga las siguientes claves:

- ☐ El ejemplo debe cumplir con los tres elementos que caracterizan el triple bottom line.
- ☐ Debe ser relevante en el sentido que deben tener en cuenta las necesidades de los grupos de interés priorizados con anterioridad. Es importante señalar que las marcas se crean para ser útiles y satisfacer necesidades o deseos.
- ☐ El ejemplo debe ser creíble, es decir que la marca escogida debe tener credibilidad funcional y emocional para los grupos interesados.
- ☐ Debe ser alcanzable, es decir que la marca debe estar segura de poder cumplir la promesa de valor.
- ☐ El ejemplo debe tener características de sostenibilidad y sustentabilidad.
- ☐ El posicionamiento debe diferenciar realmente a la marca de los competidores. Debe ser lo más único y genuino posible.
- ☐ El posicionamiento debe centrarse en una promesa clara de beneficios, valores y diferenciadores.
- ☐ Coherencia entre el pensar, querer, decir, demostrar y posicionar.

Explique su ejemplo y las razones por las cuales se ajusta a TRIPLE BOTTOM LINE, de manera clara, coherente, buena organización, ortografía, puntuación, gramática, respetando calidad de la información y resaltando los aprendizajes obtenidos.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- ☐ **Productos para entregar:** documento de la marca sostenible y la justificación por la que cumple con el triple *bottom line*
- ☐ **Extensión:** 4 páginas máximo.
- ☐ **Formato:** pdf.



- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA3-240201526-AA3-EV01**

3.4.4. Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA4. Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.

La siguiente actividad le permitirá fortalecer el pensamiento y la promoción de una cultura de paz a través del reconocimiento de los hitos históricos de su contexto social.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Ser agente de cambio**”

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Solución del caso. GA3-240201526-AA4-EV01.**

Para el desarrollo de esta evidencia es necesario iniciar reconociendo los principales hitos del conflicto armado en Colombia, pues esta reconstrucción del pasado es considerada la base para la construcción de la memoria colectiva de un país, una sociedad, o un grupo social. Se sugiere realizar la lectura del componente formativo, para así poder introducirnos en el tema de cultura y acuerdos de paz.

Esta evidencia, entonces, consiste en una reflexión y elaboración de un documento, el cual surge de la solución del siguiente caso:

Colombia no es el único país que ha vivido y vive en conflicto armado interno. Existen sociedades que han logrado superar sus conflictos y han llevado a cabo procesos de transición exitosos, como la mayoría de las dictaduras de América Latina, especialmente, Argentina y Chile, o países con conflictos internos muy fuertes como Sudáfrica o Alemania, de quienes se pueden adquirir las buenas experiencias de los procesos transicionales y evitar al máximo los errores cometidos en ellas.

Es de gran utilidad la experiencia vivida en otros países como un proceso de construcción de memoria, experiencia y acciones que pueden ser aplicadas en Colombia. Para resolver esta evidencia consulta información sobre el proceso de paz adelantado en otra nación y luego responda las preguntas de reflexión haciendo un cuadro comparativo entre los acuerdos que se han llevado a cabo en Colombia y los procesos desarrollados por la nación escogida de tu parte:

- ¿Quiénes intervinieron?
- ¿Cuál fue su manera de actuar y de gestionar el conflicto?
- ¿Cuáles eran sus intenciones e intereses?
- ¿Cuáles eran los condicionantes o circunstancias políticas, económicas, sociales y culturales de la situación?



- ☐ ¿Cómo se resolvió el conflicto?

Finalmente, responde las siguientes preguntas como conclusiones del proceso de análisis anterior:

- ☐ ¿Cómo construimos paz?
- ☐ ¿Cuál es nuestra responsabilidad frente a esto?
- ☐ ¿Nos corresponde a nosotros hacerlo?
- ☐ ¿Quiénes son los agentes involucrados para hacerlo? Explique su respuesta.
- ☐ ¿Cuál es su compromiso frente a la realidad de Colombia?

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- ☐ **Productos para entregar:** documento con la solución del caso (portada, introducción, cuadro comparativo, conclusiones y bibliografía).
- ☐ **Extensión:** 8 páginas máximo.
- ☐ **Formato:** pdf.
- ☐ Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Solución del caso. GA3-240201526-AA4-EV01.**

3.5 Actividades de la competencia 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas

3.5.1 Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales.

Dentro de los contextos laborales es necesario tener en cuenta las diferentes situaciones en la que se pueden poner en práctica los conocimientos adquiridos, dentro de estos destacan las recomendaciones, sugerencias e indicaciones. Ya que es importante comprenderlas y ponerlas en práctica, así como el poder emitirlas dando soluciones a diferentes situaciones problemáticas que puedan darse. En idiomas es bastante útil este conocimiento ya que permite ese intercambio conversacional con otros hablantes estableciendo actos comunicativos eficientes y provechosos.

Es importante seguir las indicaciones del instructor en cuanto a la mejor manera de apropiar el material del curso y la correlación que tiene este con el programa de formación.

Duración: 48 horas.

Material de formación: el contenido de soporte para el desarrollo de la actividad es “**Level 4 - MCE A2.2**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.



- **Evidencia: Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01.**

Presente un cuestionario de acuerdo con el contenido formativo del cuarto nivel “**Level 4 - MCE A2.2**”. El cuestionario consta de quince preguntas (15) y un tiempo aproximado de 30 minutos.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** cuestionario con preguntas de acuerdo a la información brindada en el segundo nivel.
- Para responder el cuestionario (evaluación en línea), remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01.**

- **Evidencia: Audio. GA3-240202501-AA1-EV02.**

De acuerdo con la temática estudiada en el material de estudio del cuarto nivel elabore un audio en inglés con el fin de identificar sus actitudes, creencias y obligaciones en el contexto laboral y académico.

Para la elaboración del audio, tenga en cuenta el desarrollo de un guion o estructura a través de un documento de Word.

Parte 1. Durante el desarrollo del audio no olvide realizar una corta presentación de los datos básicos del aprendiz (nombre completo, ID, Ficha, instructor y nombre de la actividad).

Parte 2. En la siguiente parte del audio mencione una corta opinión sobre sus actitudes, creencias y obligaciones en su contexto laboral y académico en donde mencione las cosas que son necesarias (*have to / must / should + infinitive*).

Para la realización de audio puede utilizar su dispositivo móvil o existen páginas web que a través del uso del micrófono le permite grabar su audio.

Una vez finalizado el audio puede cargarlo a Spreaker o Podbean registrándose de forma gratuita con su cuenta de correo personal o institucional, generar la URL del podcast y comprobando que no tenga restricciones de reproducción para que pueda compartir el enlace con el guion elaborado.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** archivo del audio o documento con el guion y enlace del audio.
- **Formato:** mp3 o archivo con el enlace del audio.
- **Extensión:** de 2 a 5 minutos.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Audio. GA3-240202501-AA1-EV02.**

- **Evidencia: Foro. GA3-240202501-AA1-EV03.**



Para el desarrollo de la evidencia debe participar en el foro denominado “*Giving opinions about jobs*” y a partir de los aspectos de su experiencia laboral manera argumentada y creativa las siguientes preguntas:

1. *How can you be environmentally friendly at work?*
2. *What kind of incentives could a green company offer to its employees?*
3. *In what other ways could businesses involve their employees in environmental issues?*

Realice seguimiento al foro y responda a un comentario crítico-reflexivo de acuerdo con la intervención que hayan realizado sus compañeros.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** participar en el foro denominado “*Giving opinions about jobs*” y realizar una respuesta crítico-reflexiva a una de las participaciones de sus compañeros.
- Para participar en el foro remítase al área de la actividad correspondiente y, ubique espacio: **Foro. GA3-240202501-AA1-EV03.**

3.5.2 Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA2. Reportar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos laborales.

Es necesario tener en cuenta las diferentes situaciones en la que se pueden poner en práctica los conocimientos adquiridos en diferentes contextos y situaciones conforme a las posibilidades, adaptación al cambio y los diferentes estados laborales para poder compartir diferentes experiencias en la vida.

Cuando se expresa en inglés es bastante útil en la presentación de ideas mencionar planes, acciones y experiencias de su contexto personal y laboral teniendo en cuenta la adaptabilidad y responsabilidad profesional.

Es importante que tenga en cuenta el material de estudio para el desarrollo de cada una de las evidencias y la construcción de los textos de acuerdo a lo propuesto desde el componente formativo denominado **Level 5 – MCE B1.1.**

Duración: 48 horas.

Material de formación: el contenido de soporte para el desarrollo de la actividad es “**Level 5 - MCE B1.1**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia: Cuestionario. GA3-240202501-AA2-EV01.**

Presenta un cuestionario de acuerdo con el contenido formativo del quinto nivel “**Level 5 - MCE B1.1**”. El cuestionario consta de quince preguntas (15) y un tiempo aproximado de 30 minutos.



Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** cuestionario con preguntas de acuerdo a la información brindada en el segundo nivel.
- Para responder el cuestionario (evaluación en línea), remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuestionario. GA3-240202501-AA2-EV01.**

- **Evidencia: Audio. GA3-240202501-AA2-EV02.**

De acuerdo con la temática estudiada en el material de estudio del quinto nivel elabore un audio en inglés sobre la trayectoria, planes, acciones y soluciones de su contexto académico y laboral.

Para la elaboración del audio, tenga en cuenta el desarrollo de un guion o estructura a través de un documento de Word.

Parte 1. Durante el desarrollo del audio no olvide realizar una corta presentación de los datos básicos del aprendiz (nombre completo, ID, ficha, instructor y nombre de la actividad).

Parte 2. En la siguiente parte del audio mencione una corta opinión sobre la trayectoria, planes, acciones y soluciones de su contexto académico y laboral teniendo en cuenta la flexibilidad y adaptabilidad en los contextos sobre liderazgo y responsabilidad profesional. (*Making decisions: zero, first and second conditional, self-direction, flexibility and adaptability in job contexts about leadership and responsibility*).

Para la realización de audio puede utilizar su dispositivo móvil o existen páginas web que a través del uso del micrófono le permite grabar su audio.

Una vez finalizado el audio puede cargarlo a Spreaker o Podbean registrándose de forma gratuita con su cuenta de correo personal o institucional, generar la URL del pódcast y comprobando que no tenga restricciones de reproducción para que pueda compartir el enlace con el guion elaborado.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** archivo del audio o documento con el guion y enlace del audio.
- **Formato:** mp3 o archivo con el enlace del audio.
- **Extensión:** de 2 a 5 minutos.
- Para hacer el envío del archivo, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Audio. GA3-240202501-AA2-EV02.**

- **Evidencia: Foro. GA3-240202501-AA2-EV03.**

Para el desarrollo de la evidencia debe participar en el foro denominado “*Sharing life experiences*” y a partir de los aspectos de su experiencia laboral manera argumentada y creativa las siguientes preguntas basado en la situación inicial planteada:



Think about an experience at work where you were flexible and adapted to a new situation or a change in the process.

Now answer:

- *What was the result of the experience?*
- *How did your flexibility and adaptability help you to deal with the situation?*
- *Would you change anything in order to deal in a better way with it?*

Realice seguimiento al foro y responda a un comentario crítico-reflexivo de acuerdo con la intervención que hayan realizado sus compañeros.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** participar en el foro denominado “*Sharing life experiences*” y realizar una respuesta crítico-reflexiva a una de las participaciones de sus compañeros.
- Para participar en el foro, remítase al área de la actividad correspondiente y ubique espacio: **Foro. GA3-240202501-AA2-EV03**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencia de conocimiento: Presentación en Prezi de una empresa y su talento humano. GA3-210201052-AA1-EV01	Interpreta las políticas de la organización para la contratación de personal según las características de los diferentes enfoques de la gestión humana. Realiza programación de recursos, durante un periodo de tiempo dado, de acuerdo con las responsabilidades, metas y objetivos del proceso. Programa inducción, entrenamiento y capacitación del talento humano según requerimientos del proceso.	Rúbrica. IE-GA3-210201052-AA1-EV01.
Evidencia de conocimiento: Informe de perfiles en una organización. GA3-210201052-AA2-EV01	Define las necesidades de personal a partir de las funciones de los procesos de la cadena de abastecimiento teniendo en cuenta conocimientos, experiencia,	Lista de chequeo. IE-GA3-210201052-AA2-EV01.



	capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales requeridas para cada rol, cargo y función. Armoniza las relaciones y conflictos mediante el fomento del trabajo en equipo, solución de problemas, negociación y concertación. Incentiva el uso de equipos de protección personal de acuerdo con riegos, normativas y exigencias del proceso. Concerta compromisos, metas e indicadores para la evaluación del desempeño del talento humano según funciones asignadas.	
Evidencia de desempeño y producto: Elaborar un informe comparativo de perfiles. GA3-210201052-AA3-EV01 Evidencia de desempeño y producto: Realización de informe e infografía método de evaluación de desempeño. GA3-210201052-AA3-EV02	Determina la batería de indicadores para evaluar el desempeño de los colaboradores. Reconoce el plan de incentivos de la organización. Supervisa el desempeño del talento humano según roles, funciones, metas y objetivos de la organización Aplica los instrumentos para recolección de información para la evaluación de desempeño concertada.	Lista de chequeo. IE-GA3-210201052-AA3-EV01. Rúbrica. IE-GA3-210201052-AA3-EV02.



Evidencia de desempeño: Elaboración de lista de chequeo para evaluación de desempeño. GA3-210201052-AA4-EV01 Evidencia de producto: Diseño de indicadores de gestión y acciones de mejora. GA3-210201052-AA4-EV02	Evalúa el desempeño del proceso según metas y objetivos de la organización. Interpreta los resultados de las evaluaciones de desempeño de acuerdo con los compromisos, metas e indicadores concertados. Identifica planes de mejoramiento, reentrenamiento y capacitación para el mejor desempeño del talento humano según políticas de la organización. Propone plan de mejora de personal con base en el cumplimiento de metas y objetivos de los procesos y resultados de la evaluación del desempeño.	Lista de chequeo. IE-GA3-210201052-AA4-EV01. Lista de chequeo. IE-GA3-210201052-AA4-EV02.
Evidencia de desempeño: Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. GA3-220601501-AA1-EV01.	Interpreta el contexto ambiental y de SST, asociado a su entorno laboral y social acorde con la legislación y normatividad vigente. Relaciona la legislación y normatividad vigente sobre medio ambiente y SST con los aspectos e impactos ambientales, peligros y riesgos que se presentan en su ambiente de trabajo según políticas de la organización y el entorno laboral.	Lista de verificación. IE-GA3-220601501-AA1-EV01.



Evidencia de producto: Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01.	Analiza los planes y programas de gestión ambiental y de SST para la aplicación de los controles de impacto ambiental establecidos por la organización.	Lista de verificación. IE-GA3-220601501-AA2-EV01.
Evidencia de conocimiento: Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01.	Participa en el desarrollo de acciones orientadas al control de los impactos ambientales y la disminución de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización. Determina acciones para orientar a su equipo de trabajo en los planes y programas ambientales y de SST según políticas de la organización.	Rúbrica. IE-GA3-220601501-AA3-EV01.
Evidencia de producto: Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01.	Implementa acciones coordinadas para el monitoreo de los planes y programas ambientales y de SST según su área de desempeño. Fomenta la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado en su contexto social y productivo de acuerdo con la integración de los diferentes actores relacionados.	Rúbrica. IE-GA3-220601501-AA4-EV01.



Evidencia de desempeño: Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA3-230101507-AA1-EV01.	Identifica las técnicas de coordinación motriz relacionadas con su perfil ocupacional. Selecciona técnicas que le permiten potenciar su capacidad de reacción mental y mejorar sus destrezas motoras según la naturaleza de su entorno laboral. Identifica los conceptos básicos de anatomía y fisiología. Aplica los conceptos básicos de la miología humana con base en el análisis del movimiento.	Lista de chequeo. IE-GA3-230101507-AA1-EV01.
Evidencia de producto: Infografía - Estilos de vida saludable. GA3-230101507-AA2-EV01.	Interpreta los fundamentos de estilo de vida saludable, higiene y nutrición en los contextos productivo y social. Administra un plan de Higiene Corporal dentro del contexto productivo.	Lista de chequeo. IE-GA3-230101507-AA2-EV01.
Evidencia de producto: Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA3-230101507-AA3-EV01.	Ejecuta rutinas de ejercicio físico según las necesidades de los contextos laboral y social. Establece pausas de acuerdo con cargas de trabajo y tiempos de Actividad Física para una recuperación adecuada.	Lista de chequeo. IE-GA3-230101507-AA3-EV01.



Evidencia de producto: Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA3-230101507-AA4-EV01.	Aplica conceptos básicos de ergonomía y pausas activas de acuerdo con la naturaleza de la función productiva. Discrimina ejercicios específicos para la prevención de riesgos ergonómicos según su actividad laboral. Estructura un plan de Ergonomía y pausas activas según contexto laboral.	Lista de chequeo. IE-GA3-230101507-AA4-EV01.
Evidencia de producto: Presentación del proyecto de vida. GA3-240201526-AA1-EV01.	Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo a los principios de dignidad y construcción cultural y autonomía. Define su proyecto de vida con base en criterios axiológicos y culturales y hábitos de convivencia. Define su proyecto de vida de acuerdo a los criterios de dignidad, de respeto, creencias, ecología y cultura.	Rúbrica. IE-GA3-240201526-AA1-EV01.
Evidencia de desempeño: Diagrama de sistemas. GA3-240201526-AA2-EV01.	Aplica acciones de prevención de acciones violentas con base en estrategias de comunicación asertiva. Evidencia respeto por el bien común, la alteridad y el diálogo con el otro con base en principios axiológicos.	Rúbrica. IE-GA3-240201526-AA2-EV01.



Evidencia de producto: Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA3-240201526-AA3-EV01.	Cambia actitudes frente a su comportamiento con base en la dignidad, aportando a la cultura de paz. Utiliza herramientas que permiten la comunicación asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz.	Rúbrica. IE-GA3-240201526-AA3-EV01.
Evidencia de producto: Solución del caso. GA3-240201526-AA4-EV01.	Reconoce hitos históricos de violencia y paz como aporte a la construcción de una cultura de paz. Modifica actitudes comportamentales a partir de la resolución pacífica de conflictos. Construye relaciones interpersonales a partir del enfoque diferencial y la promoción de una cultura de paz.	Rúbrica. IE-GA3-240201526-AA4-EV01.
Evidencia de conocimiento: Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01	Ofrece breves razonamientos y explicaciones de opiniones, planes y acciones.	Cuestionario. IE-GA3-240202501-AA1-EV01.
Evidencia de producto: Audio. GA3-240202501-AA1-EV02 Evidencia de desempeño: Foro. GA3-240202501-AA1-EV03	Se comunica de manera eficaz en torno a temáticas cotidianas y laborales sencillas haciendo uso de una adecuada pronunciación, fluidez, rango de vocabulario y estructura gramatical para el nivel pre intermedio.	Lista de chequeo. IE-GA3-240202501-AA1-EV02. Lista de chequeo. IE-GA3-240202501-AA1-EV03.



Evidencia de conocimiento: Cuestionario. GA3-240202501-AA2-EV01.		Cuestionario. IE-GA3-240202501-AA2-EV01.
Evidencia de producto: Audio. GA3-240202501-AA2-EV02.	Brinda solución a un problema sencilla haciendo uso de una adecuada pronunciación, fluidez, rango de vocabulario y estructura gramatical para el nivel pre intermedio.	Lista de chequeo. IE-GA3-240202501-AA2-EV02.
Evidencia de desempeño: Foro. GA3-240202501-AA2-EV03.		Lista de chequeo. IE-GA3-240202501-AA2-EV03.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Análisis funcional: método mediante el cual se identifica el propósito clave de una subárea de desempeño, como punto de partida para enunciar y correlacionar sus funciones hasta llegar a especificar las contribuciones individuales; este método facilita la elaboración de normas de competencia laboral.

Área ocupacional: agrupación de funciones laborales relacionadas que, ejecutadas en conjunto, conduce al logro de un objetivo de producción y que requiere un determinado nivel de cualificación para el desempeño laboral.

Competencia laboral: capacidad de una persona para desempeñar una función productiva en diferentes contextos y con base en estándares de calidad establecidos por el sector productivo. Requiere la interacción de conocimientos, habilidades y destrezas; verificables y evaluables (SENA, 2007, p. 0)

Demanda del mercado laboral: son los puestos que demandan las empresas y que deben ser cubiertos por trabajadores que se adecuen a los requisitos exigidos por ella. La demanda la constituyen la totalidad de puestos de trabajo vacantes, que son ofrecidos por las empresas a los trabajadores.

Gestión: efectuar acciones eficientes para el logro de objetivos.

Humano: relativo al hombre o propio de él.

Incoterms: normas que establecen las relaciones comerciales internacionales, obligaciones y derechos de los participantes en la negociación.



Mercado: lugar donde se efectuaban antiguamente los intercambios de mercancías (vendedores y compradores). Espacio económico en el que se presenta intercambio de bienes y servicios. Y área geográfica donde se presenta la oferta y la demanda.

Oferta del mercado laboral: está constituida por la oferta de mano de obra que es reclamada por las empresas en función de sus necesidades productivas. Dicho de otro modo, la oferta laboral se constituye por el conjunto de trabajadores que ofrecen su fuerza de trabajo a cambio de un salario. La oferta laboral está constituida por la oferta de mano de obra que es reclamada por las empresas en función de sus necesidades productivas. Dicho de otro modo, la oferta laboral se constituye por el conjunto de trabajadores que ofrecen su fuerza de trabajo a cambio de un salario.

Organigrama: gráfico empleado para reflejar la estructura jerárquica de una empresa, su organización y la relación directiva entre los diferentes departamentos.

Planeación: se puede relacionar con la actividad de planear y organizar el proceso del conjunto de las acciones a tomar para obtener o lograr objetivos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Aledo, A., y Sulaiman, S. (2015). La incuestionabilidad del riesgo: vulnerabilidad social y riesgo sísmico en municipios turísticos. *Cuadernos de Turismo*, (36), 17-37.
<https://doi.org/10.6018/turismo.36.230861>

Bembibre, C. (2013). *Definición de conflicto armado*. Definición ABC.
<https://www.definicionabc.com/politica/conflicto-armado.php>

CNDH (s.f.). *¿Qué son los derechos humanos?* <https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos>

Chiavenato, I. (2008). *Gestión del talento humano*. McGraw Hill.

Freeman, B. (2018). *Ikigai*. <https://www.flickr.com/photos/brf/30840158067>

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile. (2017). *Guía para la interpretación en áreas protegidas*. http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/GUIA_INTERPRETACION_WEB.pdf

Morey, G. (2014). *Plan de gestión de riesgos en turismo*. (Trabajo de grado). Universitat de les Illes Balears.

Nicuesa, M. (2014). *Definición de proyecto de vida*. Definición ABC.
<https://www.definicionabc.com/social/proyecto-de-vida.php>

Nina.az (s.f.). *Dignidad*. <https://www.wiki.es-es.nina.az/Dignidad.html>

Parques Nacionales de Colombia. (2017). *Lineamientos para la planeación, implementación y seguimiento de la interpretación del patrimonio en Parques Nacionales Naturales de Colombia*.



https://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2022/04/gc_in_03-lineamientos-para-la-planeacion-implementacion-y-seguimiento-interp-patrimonio_v1.pdf

Pimentel, V., L (1999). *Planificación estratégica*.

Quintero, M., Sánchez, K., Valencia, L., y Zárate, E. (2007). *Diseño de un sendero interpretativo en los pozos del municipio de Curití como alternativa de desarrollo turístico*. (Tesis de grado). Universidad Autónoma de Bucaramanga.

https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/418/2007_Tesis_Marcela_Quintero_Palomino.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, M., J. C. (2017). *Manual de transporte de carga*. Editorial Unitadeo.

Ruíz, A., y Rudy, A. (2017). *Análisis del conocimiento del manejo de las técnicas de primeros auxilios por parte de los guías especializados de Galápagos y su impacto en la satisfacción de los turistas*. (Proyecto de investigación de grado). UCE.

Unesco. (s.f.). *¿Qué es la cultura de paz?* Unescopaz.

<http://unescopaz.uprrp.edu/documentos/culturapaz.pdf>

Universidad del País Vasco. (2015). *Resolución de conflictos*. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/190>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	Zeidy Lilian Álvarez	Experto Temático	Centro de Tecnologías del Transporte.	Julio de 2021
	Carolina Coca Salazar	Asesora Metodológica	Regional Distrito Capital-Centro de Diseño y Metrología	Abril de 2022
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Responsable Equipo Desarrollo Curricular	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.	Abril de 2022
	José Gabriel Ortiz Abella	Corrector de estilo	Regional Distrito Capital - Centro de Diseño y Metrología	Abril del 2022.

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					